



Koulukuljetusten asiakastyytyväisyystutkimus 2025

Lappeenrannan kaupunki

Sisältö

03 Tutkimuksen toteutus

04 Tyytyväisyys kaupungin koulukuljetus
yksikköön sekä kouluihin
koulukuljetusasioissa

11 Arviot liikennöitsijöille



Tutkimuksen toteutus

TAVOITE	Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää koulukuljetusten piirissä olevien lasten huoltajien tyytyväisyyttä yleisesti koulukuljetuksiin sekä kuljetuksia hoitaviin liikennöitsijöihin.
TIEDONKERUU	Tutkimuksen tiedonkeruu toteutettiin web-kyselynä (avoin linkki) 27.3.-16.4.2025. Kutsu tutkimukseen lähetettiin lasten huoltajille Wilma-viestillä.
VASTAUSMÄÄRÄ	Lappeenrannan kaupungin sopimuskuljetusten piirisissä on noin 750 lasta. Kutsu tutkimukseen lähetettiin 1055 huoltajalle ja kyselyyn vastasi 250 huoltajaa. Vastausprosentti on näin ollen 24%.
INNOLINKIN ASiantuntijat	Juha Järvi, myyntijohtaja Sami Vesterinen, tutkimuspäällikkö

Tyytyväisyys kaupungin koulukuljetus yksikköön sekä kouluihin koulukuljetusasioissa



Kaupungin koulukuljetusyksikkö ja koulut/päiväkodit

(% vastaajista, N=250)

(keskiarvo 1-5)

KAUPUNGIN KOULUKULJETUSYKSIKÖ

Tiedottaminen/tiedonsaanti koulukuljetusasioista toimii hyvin kaupungin koulukuljetusyksikön taholta



Asiakaspalvelu koulukuljetusasioissa on laadukasta kaupungin koulukuljetusyksikössä



KOULUT/PÄIVÄKODIT

Tiedottaminen/tiedonsaanti koulukuljetusasioista toimii hyvin koulujen/päiväkotien taholta



Asiakaspalvelu koulukuljetusasioissa on laadukasta koululla/päiväkodilla



0 20 40 60 80 100 1 2 3 4 5

5 Samaa mieltä 4 3 2 1 Eri mieltä En osaa sanoa

4,06

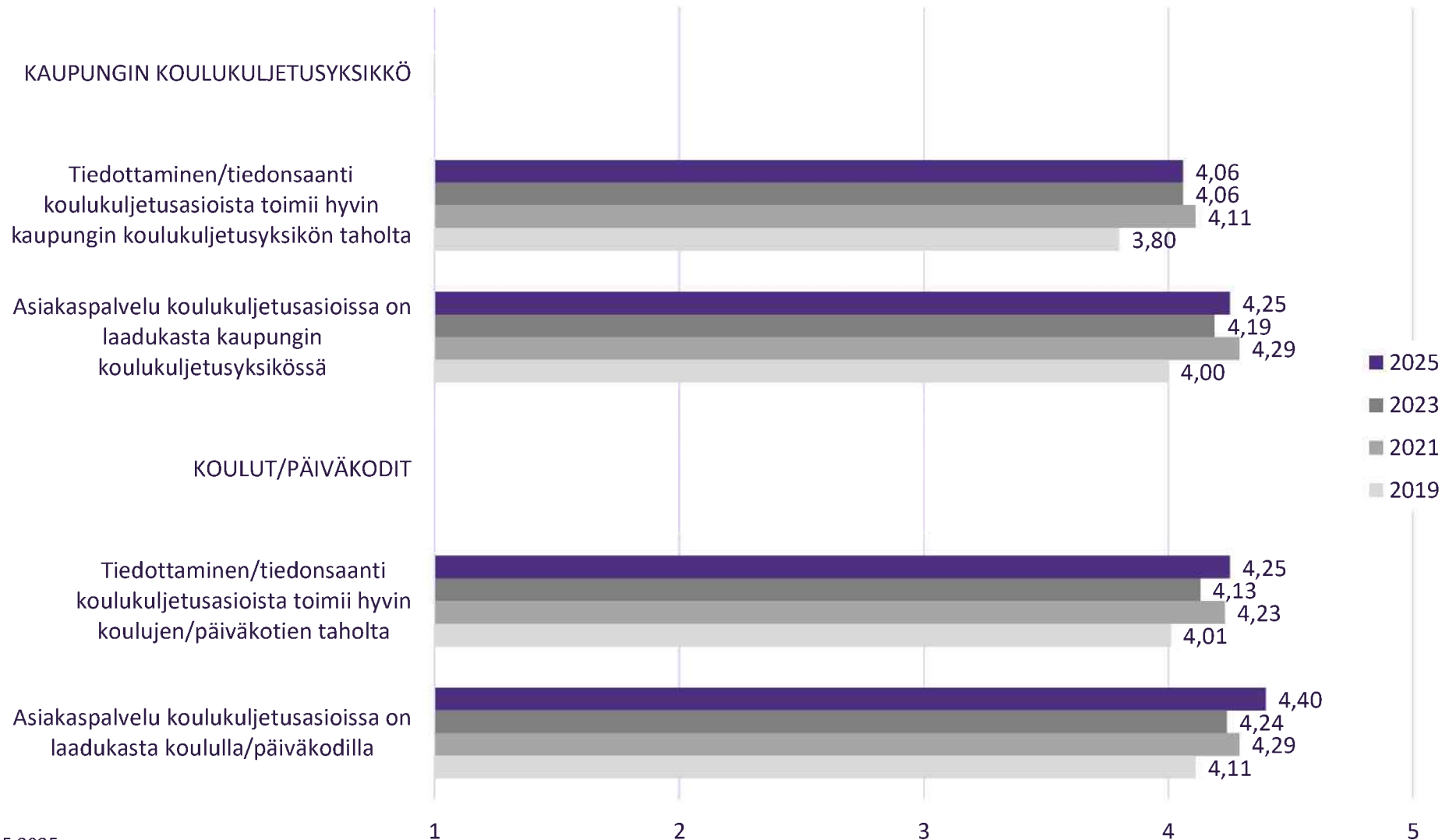
4,25

4,25

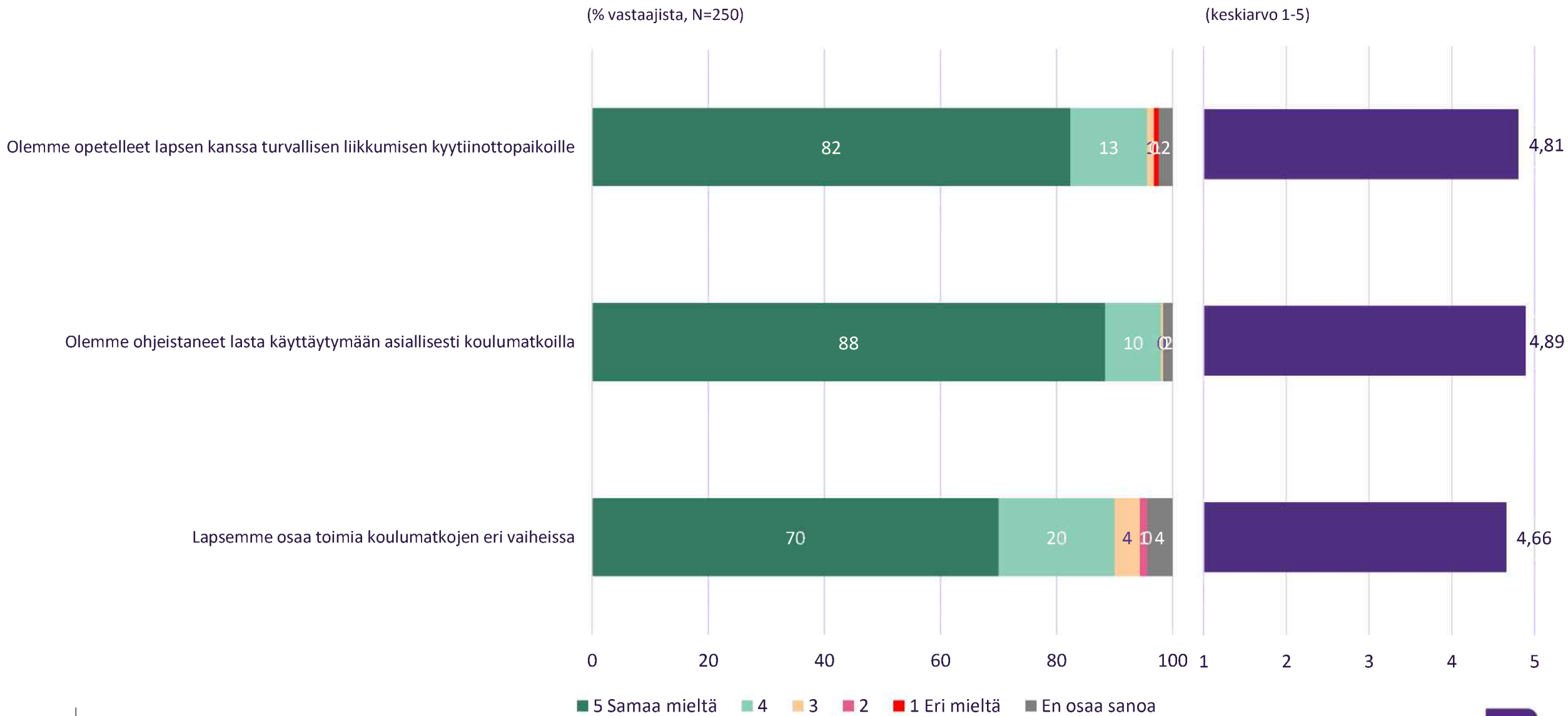
4,40

Kaupungin koulukuljetusyksikkö ja koulut/päiväkodit

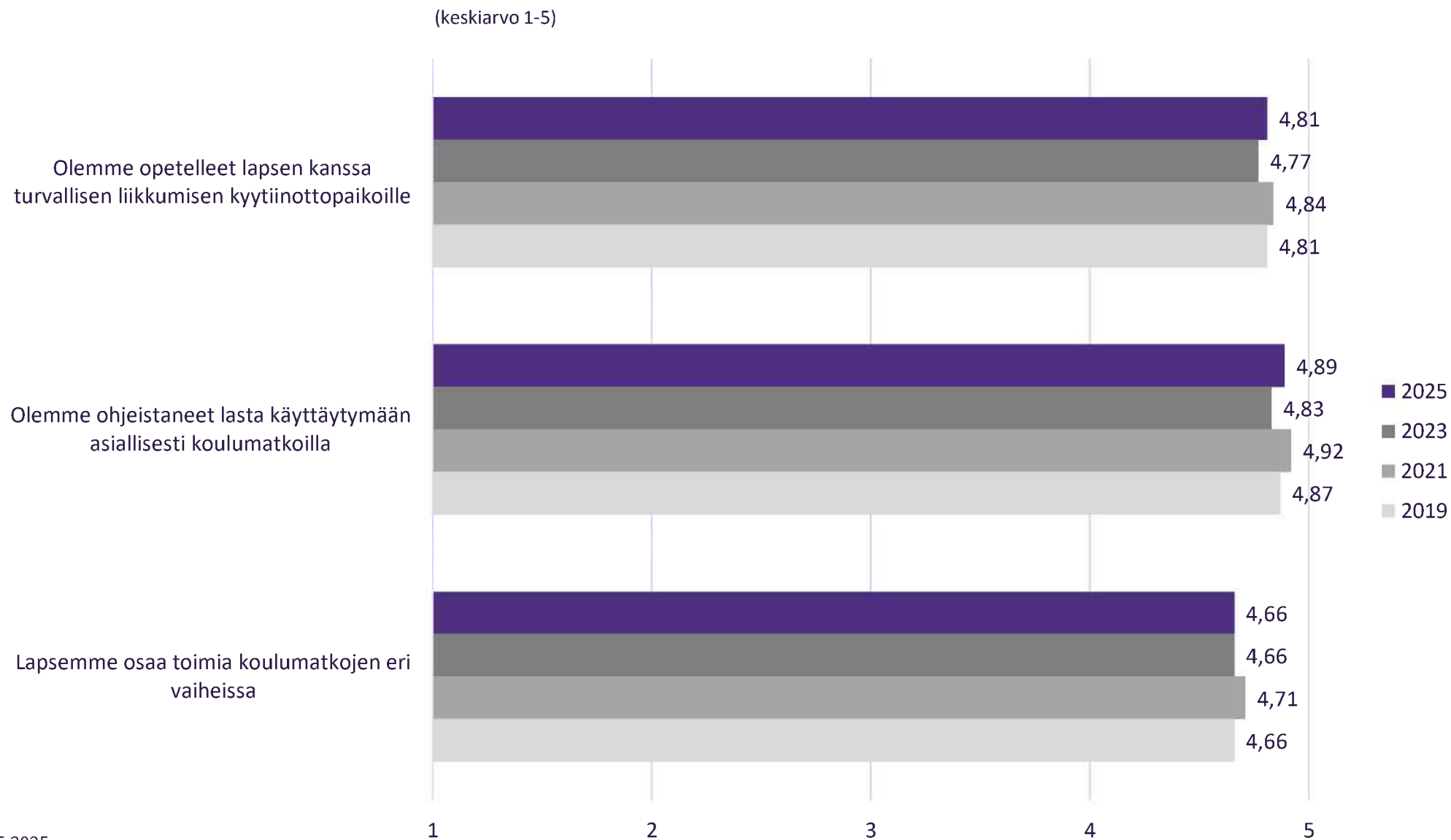
(keskiarvo 1-5)



Vanhempien vastuu lapsen koulumatkoilla



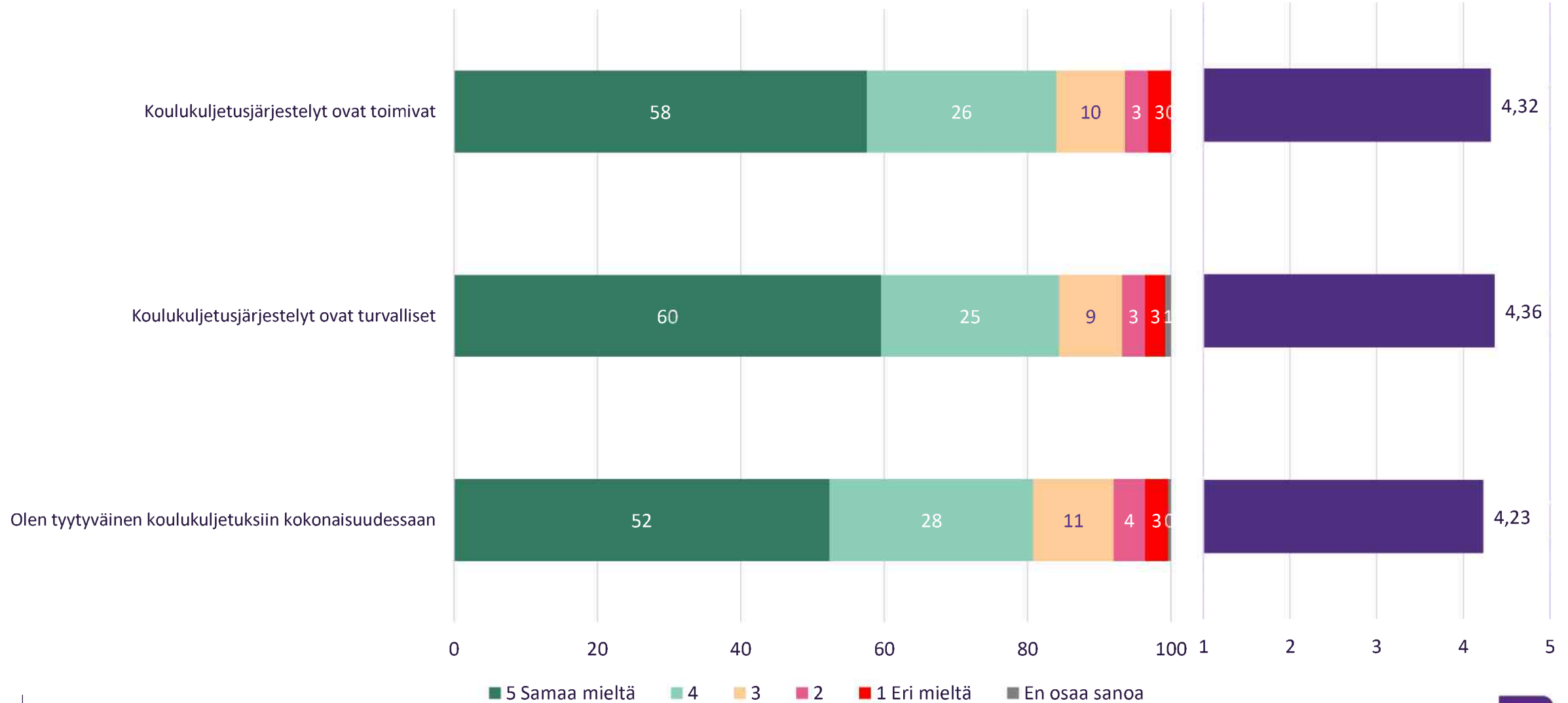
Vanhempien vastuu lapsen koulumatkoilla



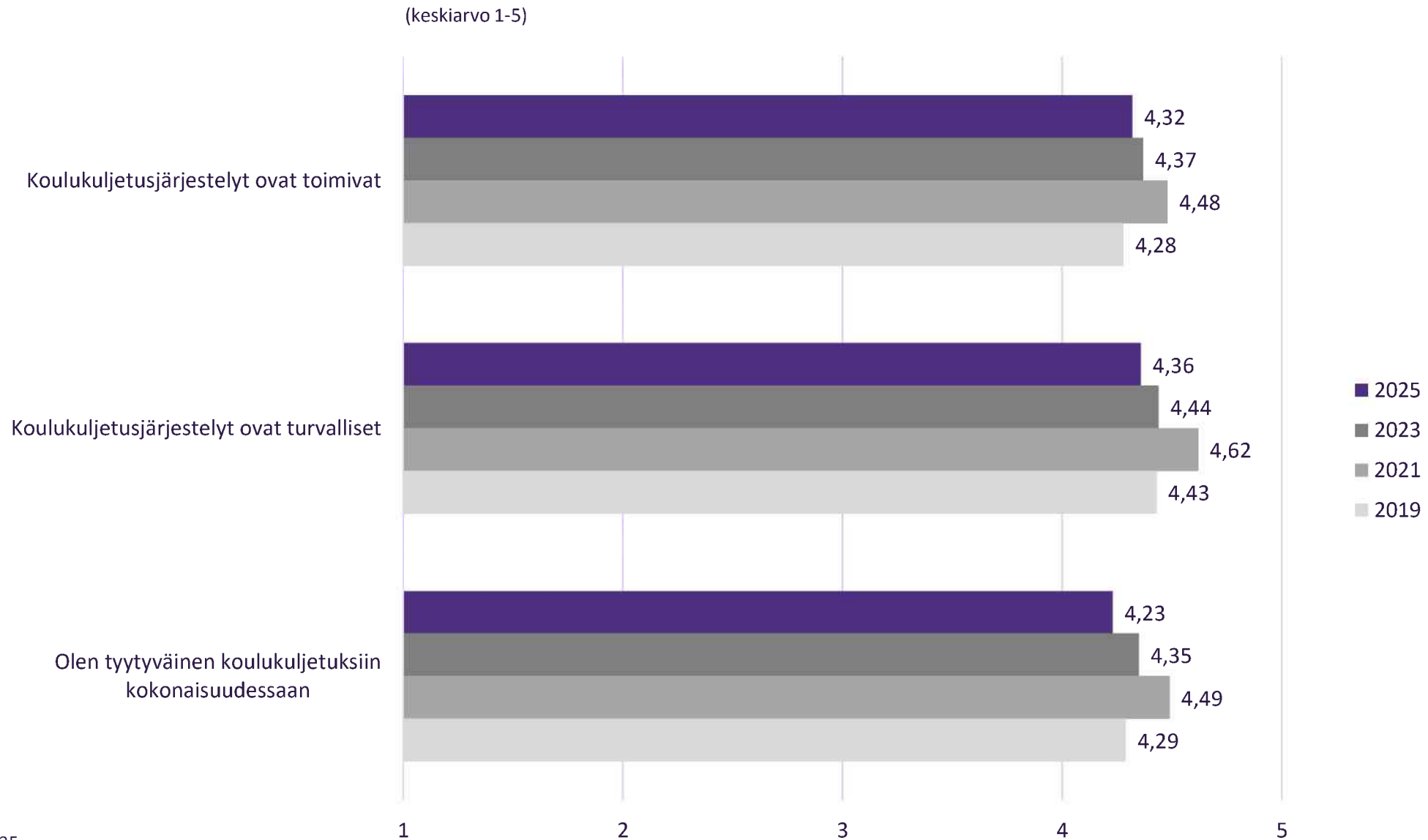
Koulukuljetusjärjestelyt yleisesti

(% vastaajista, N=250)

(keskiarvo 1-5)



Koulukuljetusjärjestelyt yleisesti



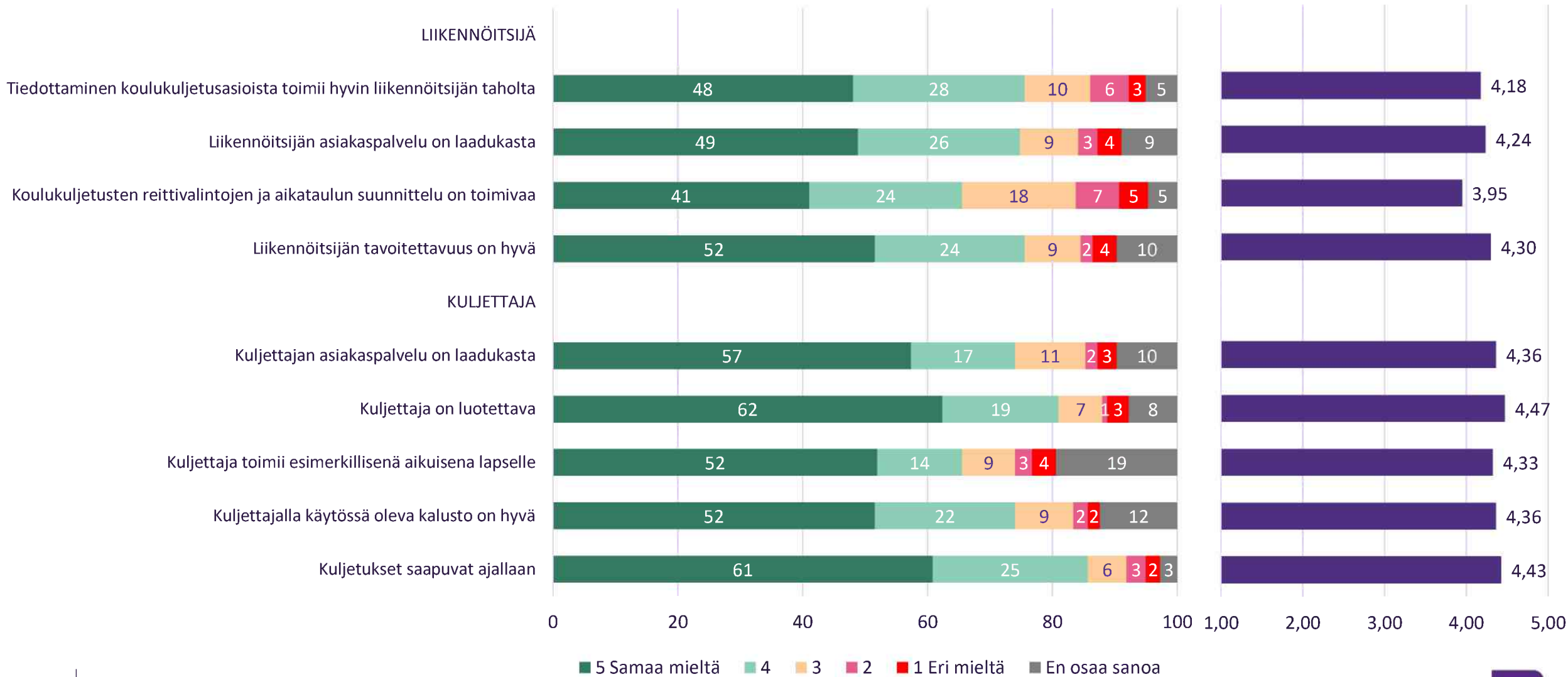
Arviot liikennöitsijöille



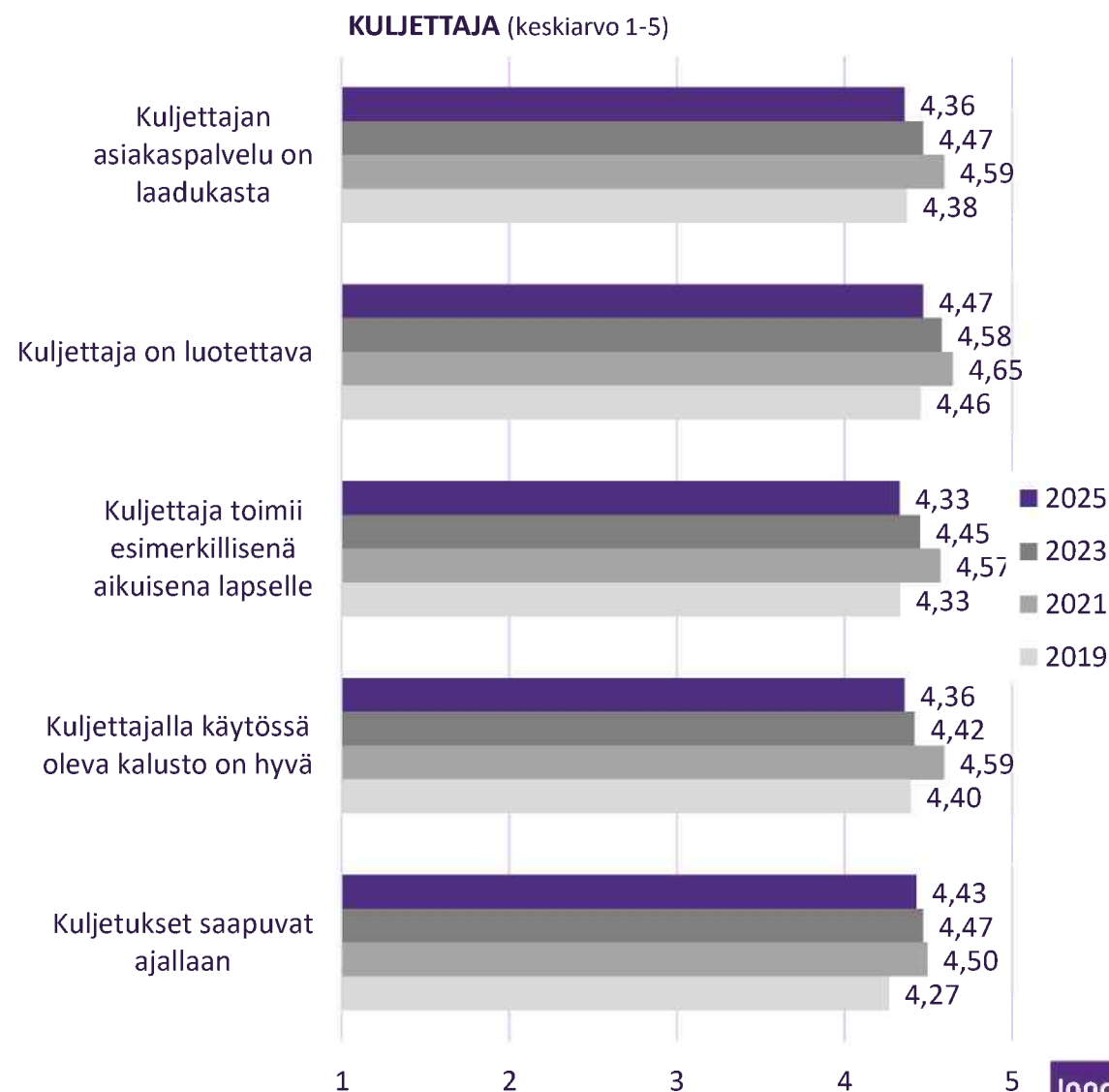
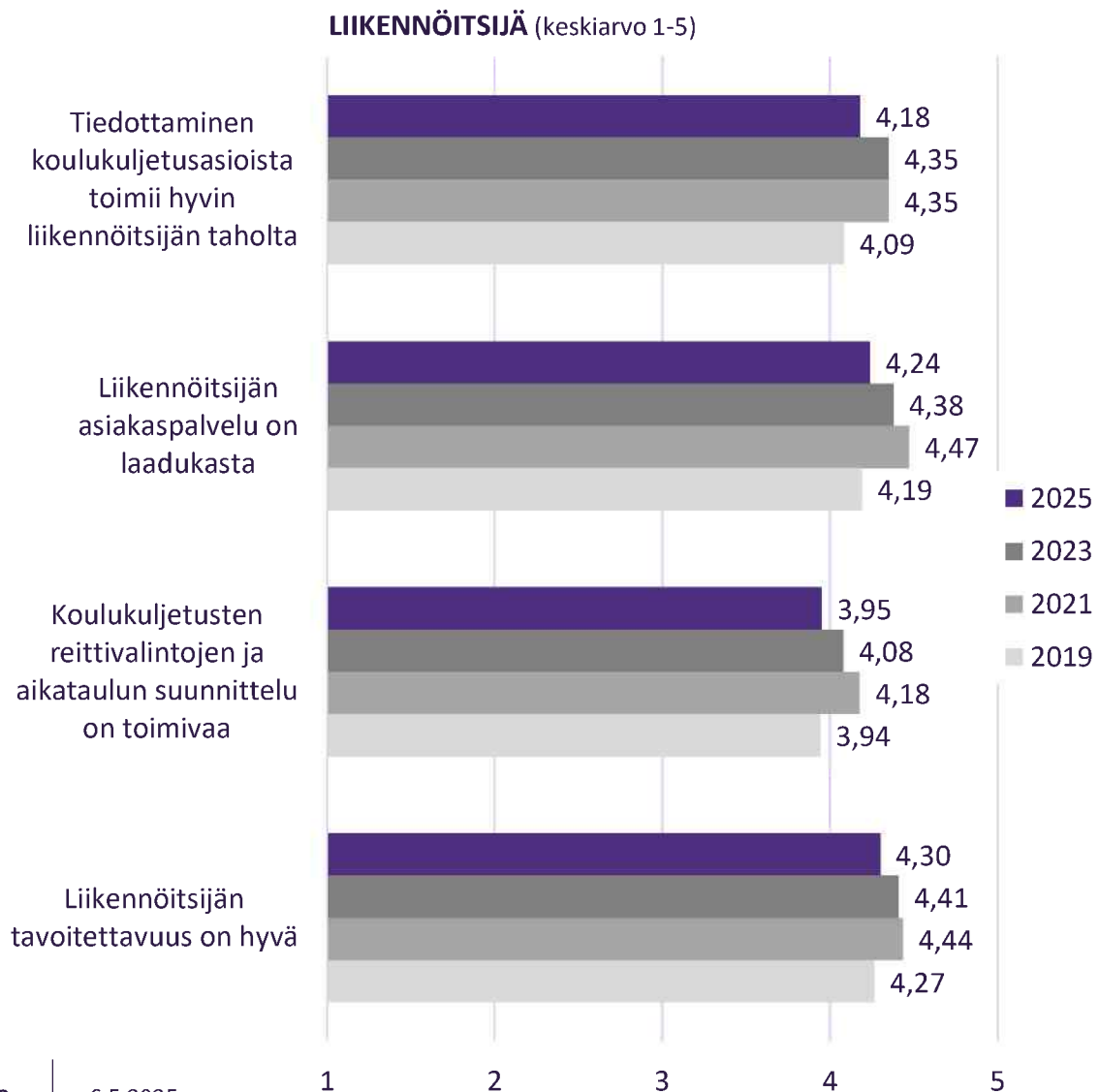
Arviot kaikille liikennöitsijöille yhteensä

(% liikennöitsijää arvioineista, N=258)

(keskiarvo 1-5)

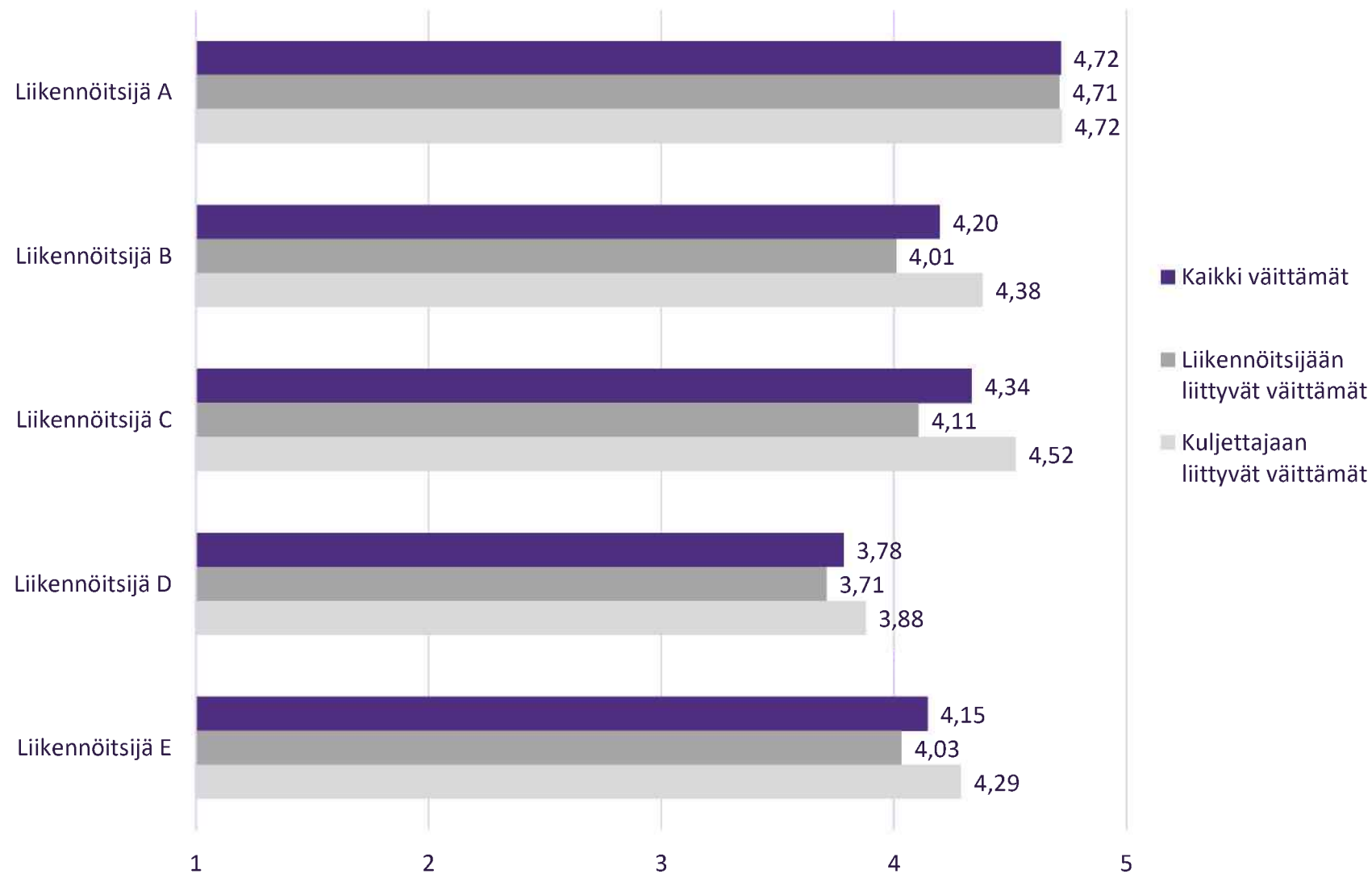


Arviot kaikille liikennöitsijöille yhteensä



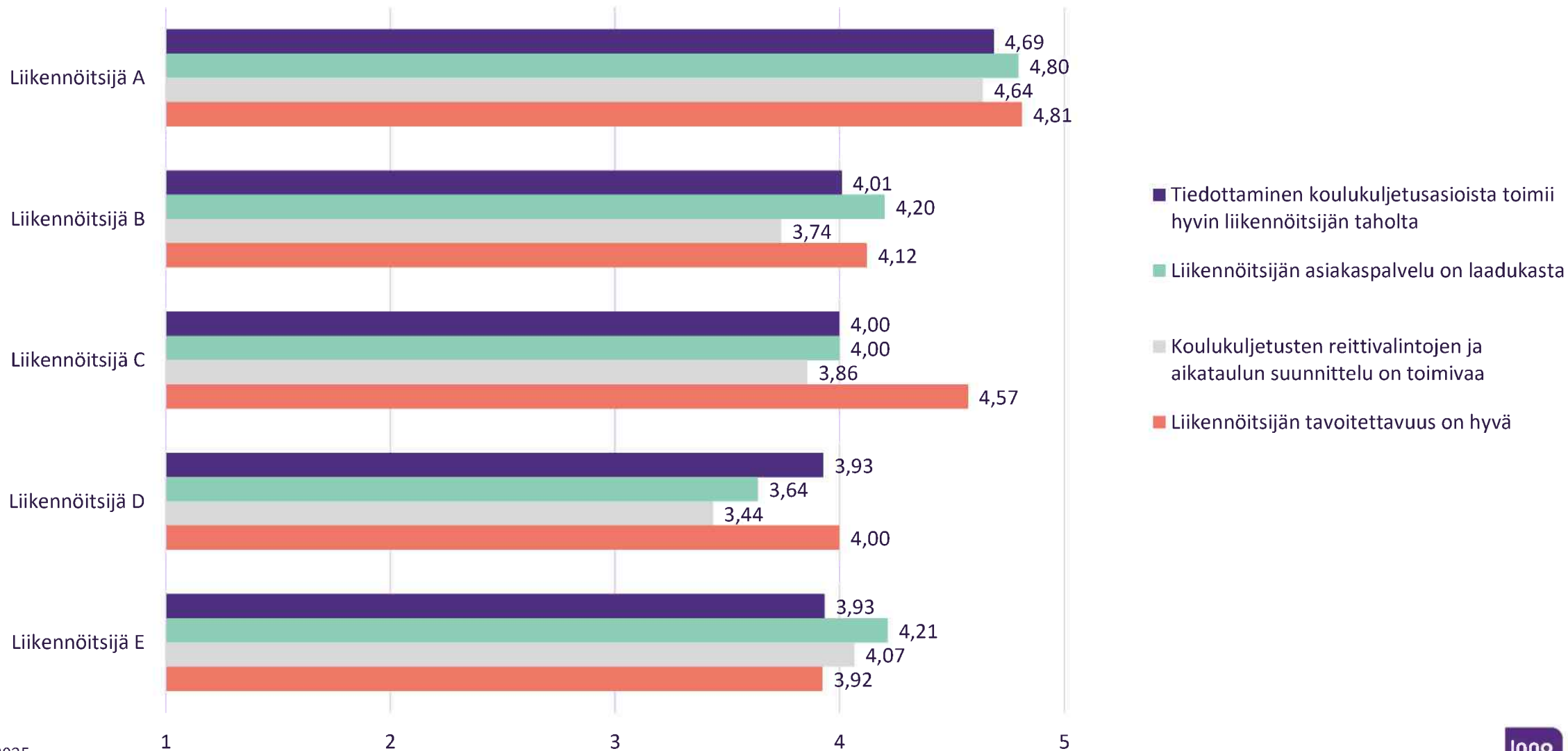
Liikennöitsijöiden onnistuminen kokonaisuutena

Eri liikennöitsijöille annetuista vastauksista lasketut keskiarvot, keskiarvo 1-5



Liikennöitsijöiden onnistuminen väittämittäin

Eri liikennöitsijöille annetut arviot väittämittäin, keskiarvo 1-5



Kuljettajan onnistuminen väittämittäin

Eri liikennöitsijöiden kuljettajille annetut arviot väittämittäin, keskiarvo 1-5

