

# LAPPEENRANNAN SEUDUN JOUKKOLIIKENNE

Vuosiraportti 2024

7.5.2025

**Jouko** Lappeenrannan seudun  
joukkoliikenne

# TAUSTAA



# LAPPEENRANNAN SEUDUN JOUKKOLIIKENNE

## **Paikallisliikenne:**

Kattaa kaupunkialueella ajettavat linjat. Linjanumerot ovat Lappeenrannassa 1-8, 12 ja 14 ja Imatralla 21 -26. Lappeenrannan seudun joukkoliikenne toimii tässä palvelun tilaajana ja suunnittelijana. Lappeenrannassa sopimuskaudella 2020-2028 liikennöitsijänä toimii Savonlinja Oy. Imatralla liikennöitsijänä toimii väliaikaisella sopimuksella V-S Bussipalvelut Oy.

## **Lähiliikenne:**

Liikennöidään arkipäivisin Lappeenrannassa, pääosin koulupäivinä, mutta osin myös loma-aikoina. Lähiliikenteen reitit tarjoavat mahdollisuuden asioida Joutsenon, Nuijamaan, Väinikkalan ja Ylämaan suunnista Lappeenrannan keskustassa. Lähiliikennettä täydentävät 16 avointa koulukuljetusreittiä, joita kuntalaisten on mahdollisuus hyödyntää.

## **Seutuliiikenne:**

Liikennöidään välillä Lappeenranta-Joutseno-Imatra, Liikennettä liikennöi linjat 100 ja 101.

## **Koulukuljetukset:**

Koulukuljetuksia ajetaan yhteensä 22 eri reitillä yhteensä 4 eri yrittäjän toimesta. Koulukuljetusten liikennöintisopimukset ovat voimassa 1.1.2024 – 31.12.2026 + mahdolliset optiot 1+1 vuotta. Avoimet koulukuljetusreitit (14 kpl) mahdollistavat reittien varrella asuvien kuntalaisten pääsyn palvelujen ja joukkoliikenteen jatkoyhteyksien ääreen aluekeskuksiin. Matka on aina varattava etukäteen liikennöitsijältä.

## **Palvelulinja:**

Ajetaan Lappeenrannassa matalalattiaisella pikkubussilla, jossa vähintään 16 istumapaikkaa sekä tilaa pyörätuolille ja rollaattorille. Palvelulinja kiertää asuntoalueilla ja noutaa tarvittaessa kotipihalta, jos asut palvelureitin varrella.

## **Kauppataksi:**

Palvelualueena on koko Imatra. Kauppataksi tarjoaa asiakkaalle ovelta ovelle kuljetuksen sekä tarvittaessa kantoapua ostosten kanssa. Asiakas viedään lähimpään palvelussa mukana olevaan kauppaan.

## **Kutsutaksi:**

Kaikille avointa palveluliikennettä. Kutsutaksi ajaa ennakolta määrättyä reittiä ja taksin tilaus tulee tehdä ennakoon.



**Tämä raportti on Euroopan  
parlamentin ja neuvoston  
asetuksen N:o 1370/2007  
7 artiklan 1. kohdan  
mukainen  
yhdistelmäraportti  
vuodelta 2024**

# TALOUS



# JOUKKOLIIKENTEEN KUSTANNUKSIJA 2024

	2024
<b>Lappeenrannan paikallisliikenne</b>	
Palvelujen ostot	- 4 153 615 €
Myyntituotot	2 888 245 €
Nettokustannus	- 1 265 370 €
Matkustajamäärä	1 960 827
<b>Imatran paikallisliikenne</b>	
Palvelujen ostot	- 2 198 211 €
Myyntituotot	598 523 €
Nettokustannus	- 1 599 688 €
Matkustajamäärä	482 233
<b>Lappeenranta-Imatra seutuliikenne</b>	
Palvelujen ostot	- 772 337 €
Myyntituotot	162 677 €
Nettokustannus	- 609 660 €
Matkustajamäärä	166 755
<b>Lappeenrannan lähiliikenne</b>	
Palvelujen ostot	- 1 404 666 €
Myyntituotot	374 640 €
Nettokustannus	- 1 030 026 €
Matkustajamäärä	167 097
<b>Lappeenrannan koulukuljetukset</b>	
Palvelujen ostot	- 2 951 989 €
Myyntituotot	12 548 €
Nettokustannus	- 2 939 441 €
<b>Vaihtonavustus</b>	
Palvelujen ostot	
Myyntituotot	863 973 €
Nettokustannus	863 973 €

# LIKENNÖITSIJÖILLE MAKSETUT KORVAUKSET 2024

<b>Lappeenrannan paikallisliikenne</b>	<b>€ (alv 0 %)</b>
Savonlinja Oy	4 439 035
<b>Imatran paikallisliikenne</b>	<b>€ (alv 0 %)</b>
V-S Bussipalvelut Oy	2 044 245
<b>Lappeenrannan lähiliikenne</b>	<b>€ (alv 0 %)</b>
Toimi Vento Ky	670 574
Soisalon Liikenne Oy	271 425
V-S Bussipalvelut Oy	195 512
Kuljetus Mikkonen Oy	159 946
Savonlinja Oy	98 503
Taksi Saimaa Oy	7 851

# LIKENNÖITSIJÖILLE MAKSETUT KORVAUKSET 2024

<b>Lappeenranta-Imatra seutuliikenne</b>	<b>€ (alv 0 %)</b>
Savonlinja Oy	772 139
<b>Imatran kauppataksi</b>	<b>€ (alv 0 %)</b>
Taksi Saimaa Oy	68 983

# LIKENNÖITSIJÖILLE MAKSETUT KORVAUKSET 2024

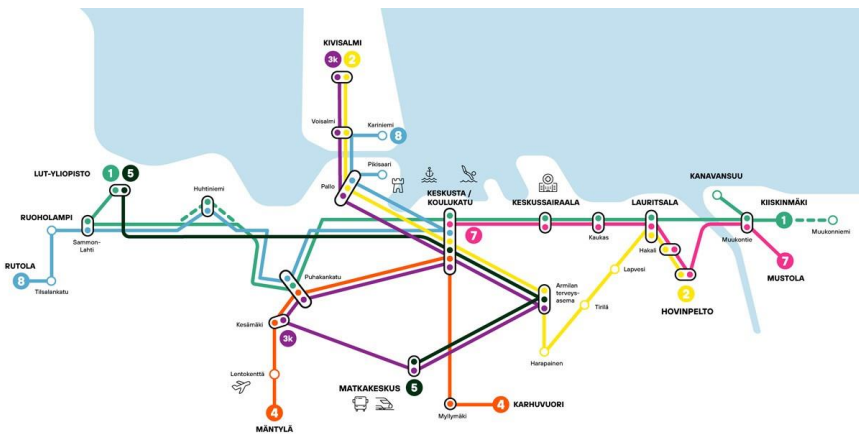
Lappeenrannan koulukuljetukset	€ (alv 0 %)
Rolly Uusimaa Oy	1 162 586
Taksiliikenne Sedig Oy	722 489
Triviabus	428 356
Taksi Päijänne Oy	121 773
Savonlinja Oy	67 774
Taksi Saimaa Oy	66 887
Taksi- ja tilausliikenne Rautio	31 129
Soisalon Liikenne Oy	25 576
Toimi Vento Ky	1 117
Tm-Serving Oy	39



# LINJAT JA REITIT



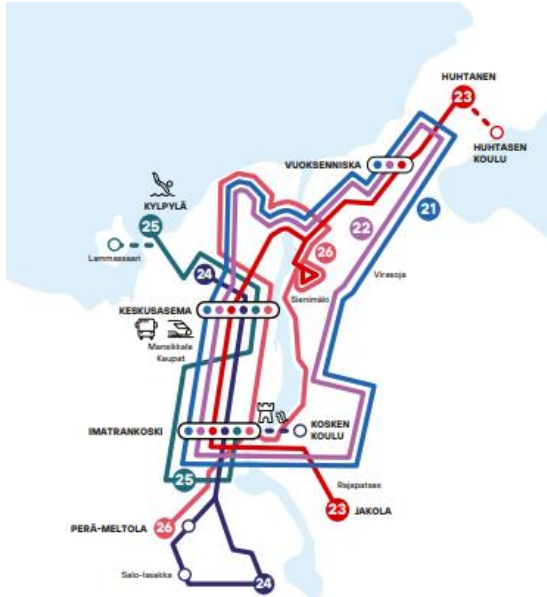
# LAPPEENRANNAN PAIKALLISLIIKENNE 2024



- 1** LUT-Yliopisto – Keskusta – Kiiskinmäki
  - 2** Kivisalmi – Keskusta – Hovinpelto
  - 3k** Kivisalmi – Kesämäki (koulupäivinä)
  - 4** Karhuvuori – Keskusta – Mäntylä
  - 5** LUT-Yliopisto – Keskusta – Matkakeskus
  - 7** Mustola – Keskusta
  - 8** Rutola – Ruoholampi – Keskusta – Pikisaari – Kariniemi
- pysäkki  
 - - - osa vuoroista

Linjat	Linjan nimi	Liikennöitsijä
1	Yliopisto - Keskusta - Kiiskinmäki	Savonlinja Oy
2	Kivisalmi - Keskusta - Hovinpelto	Savonlinja Oy
3	Puhakankatu- Keskusta – Pikisaari – Kariniemi - Kivisalmi (lauantaisin)	Savonlinja Oy
3K (30)	Kivisalmi - Kesämäki (koulupäivinä)	Savonlinja Oy
4	Karhuvuori - Keskusta - Mäntylä	Savonlinja Oy
5	Yliopisto - Keskusta - Matkakeskus	Savonlinja Oy
7	Keskusta - Hovinpelto - Mustola	Savonlinja Oy
8	Rutola - Ruoholampi - Keskusta – Pikisaari - Kariniemi	Savonlinja Oy
12	Viikonlopun yöliikenne	Savonlinja Oy
14	Mäntylä - Keskusta - Karhuvuori - Lauritsala - Mustola	Savonlinja Oy
1011	SaiPa Yliopisto - Keskusta - Jäähalli	Savonlinja Oy
1012	SaiPa Kivisalmi - Keskusta - Jäähalli	Savonlinja Oy

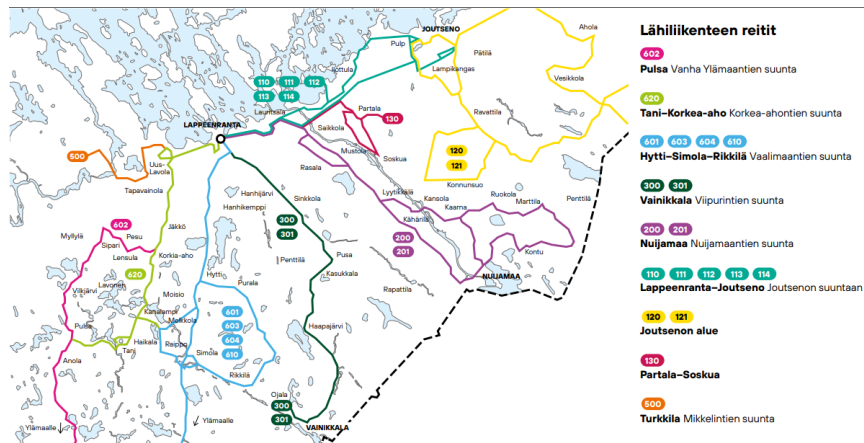
# IMATRAN PAIKALLISLIIKENNE 2024



- 21 Vuoksenniska – Imatrankoski – Keskusasema – Vuoksenniska
- 22 Vuoksenniska – Keskusasema – Imatrankoski – Vuoksenniska
- 23 Jakola – Imatrankoski – Keskusasema – Vuoksenniska – Huhtanen
- 24 Keskusasema – Imatrankoski – Salo-Issakka
- 25 Imatrankoski – Keskusasema – Kylpylä
- 26 Perä-Meltola – Imatrankoski – Keskusasema – Imatrankoski

○ □ pysäkki  
- - - osa vuoroista

# LÄHI- JA SEUTULIIKENNE 2024



Linjat	Linjan nimi	Liikennöitsijä
100, 101	Lappeenranta - Joutseno - Imatra	Savonlinja Oy
110	Kohde 4 Joutseno - Keskusta - Lappeenkoulu	Toimi Vento Ky
111	Kohde 7 Joutseno - Keskusta	Soisalon Liikenne Oy
112	Kohde 8 Imatra - Lappeenranta	V-S Bussipalvelut Oy
113	Kohde 10 Keskusta - Joutseno	Toimi Vento Ky
114, 201	Kohde 14 Nuijamaa - Joutsenon loma	Kuljetus Mikkonen Ky
120	Kohde 5 Ravattila - Konnunsuo	Toimi Vento Ky
121	Kohde 6 Ahola - Kuurmanpohja	V-S Bussipalvelut Oy
130	Kohde 2 Partala - Soskua	Toimi Vento Ky
200	Kohde 9 Nuijamaa	Savonlinja Oy
300, 301	Kohde 13 Vainikkala	Toimi Vento Ky
500	Kohde 1 Turkkiä	Toimi Vento Ky
601, 602, 603	Kohde 12 Hujakkala - Ylämaa	Soisalon Liikenne Oy
610	Kohde 11 Simola - Rikkilä	Toimi Vento Ky
620, 604, P1, P3	Kohde 3 Tani - Palvelulinjat - Hujakkala kp - Hujakkala loma	Kuljetus Mikkonen Oy

# KUTSUTAKSIT 2024

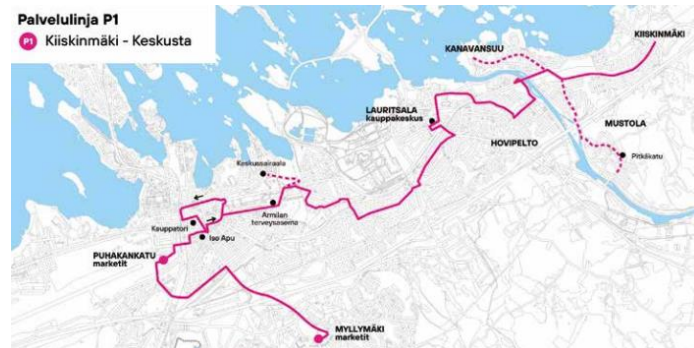
## Kutsutaksiliikenne koulujen loma-aikoina

- Kyyti tilataan Taksi Saimaa Oy:ltä edellisenä päivänä. Palvelu maksaa asiakkaalle 5 €/suunta. Ajettavat vuorot:
  - Lappeenranta-Vilkjärvi-Pulsa-Tani keskiviikkoisin klo 9:00 ja 12:00
  - Nuijamaa-Rapattila-Lappeenranta keskiviikkoisin klo 8:30 ja Lpr-Rapattila-Nuijamaa klo 11:00

## Torstaisin liikennöivät kutsutaksit Ylämaan alueella

- Kutsutaksi on kaikille avointa palveluliikennettä, josta peritään linja-autoliikenteen mukainen taksa. Kutsutaksi ajaa ennalta määrättyä reittiä ja taksi tilaus tulee tehdä ennakkoon soittamalla liikennöitsijälle
- Liikennöidään seuraavilla reiteillä:
  - Ihaksela-Mättö
  - Leino
  - Sirkjärvi
  - Hujakkala
  - Säämälä-Villala

# IMATRAN KAUPPATAKSI JA LAPPEENRANNAN PALVELULINJAT 2024



# LAPPEENRANNAN KOULUKULJETUKSET

## Avoimet koulukuljetukset

Palvelun tavoitteena on mahdollistaa koulukuljetus-reittien varrella asuvien kuntalaisten pääsy palvelujen ja joukkoliikenteen jatkoyhteyksien ääreen aluekeskuksiin. Matka on aina varattava etukäteen liikennöitsijältä.

Reitit:

- 3 Ilottulan ja Partalan alueet, Rasalan ja Karhusjärven alueelta Pontuksen kouluun (Rolly Uusimaa Oy)
- 4 Simola, Melkkola, Raipo, Jurkkola, Pulsa, Vilkkjärvi, Sipari, Tani, Korkea-aho (Triviabus)
- 5.1 Lpr kärjen, Nyrhilä 6-tien pohjoispuolen ja Törölän alueelta Lappeen kouluun (Taksiliikenne Sedig Oy)
- 5.2 Hurtanmaan, Nyrhilän ja 6-tien alapuolen alueelta Korkea-ahon ja Lappeen kouluun (Taksiliikenne Sedig Oy)
- 10 Vainikkalan, Keskiisaaren, Ravattilan, Penttilän ja Karkkolan alueelta Kasukalan, Kimpisen ja Myllymäen kouluun (Triviabus)
- 11 Vehkataipaleen, Mikonsaaren, Kanavansuun, Hakalin ja Lasolan suunnasta Lauritsalan kouluun (Rolly Uusimaa Oy)
- 12 Kontu, Marttila, Kähäriä, Kansola alueelta Nuijamaan ja Lauritsalan kouluun (Taksiliikenne Sedig Oy).
- 14 Ylämaan alueelta, Pulsa ja Korkea-ahon suunnalta Ylämaan kouluun (Rolly Uusimaa Oy)
- 15 Ylämaan alueelta Ylämaan kouluun (Rolly Uusimaa Oy)
- 16 Ylämaan suunta Hujakkalan ja Ylijärven alueelta Ylämaan kouluun (Rolly Uusimaa Oy)
- 17 Hanhikempin, Hanhijärven ja Tukialan alueelta Kesämäen kouluun (Rolly Uusimaa Oy)
- 19 Joutsenon keskustan, Pöyhänniemen ja Pulpin suunnasta Joutsenon kouluun (Rolly Uusimaa Oy)
- 20 Kuurmanpohjan, Vesikkolan ja Aholan suunnasta Korvenkylän kouluun (Rolly Uusimaa Oy)
- 21 Korvenkylän, Rauhan, Jänhiälän, Arposenniemen ja Pätilän suunnasta Joutsenon kouluun (Rolly Uusimaa Oy)
- 22 Joutsenon Penttilän, Ravattilan, Konnunsuon, Pulpin, Lampikankaan alueelta Joutsenon kouluun (Rolly Uusimaa Oy)

# LAPPEENRANNAN KOULUKULJETUKSET

## Muut koulukuljetukset (ei avoimia)

Reitit:

- 1 Lpr itäsuunta, erityisoppilaat (Rolly Uusimaa Oy)
- 2 Lpr itäsuunta, erityisoppilaat (Savonlinja Oy)
- 6 Lpr länsisuunta, erityisoppilaat (Taksiliikenne Sedig Oy)
- 7 Lpr länsisuunta, erityisoppilaat (Taksiliikenne Sedig Oy)
- 8 Lpr pohjoissuunta, erityisoppilaat (Taksiliikenne Sedig Oy)
- 9 Lpr keskusta, Ylämaa erityisoppilaat (Taksiliikenne Sedig Oy)
- 13 Vaalimaantie, Mattila, Mäntylä, erityisoppilaat (Taksiliikenne Sedig Oy)
- 18 Lpr itäsuunta, erityisoppilaat (Taksiliikenne Sedig Oy)



# KEHITYSHANKKEET



# JOUKKOLIIKENTEEN KEHITYSHANKKEET 2024

- Lappeenrannan seudun joukkoliikenne aloitti toimintansa 1.1.2024
- Lappeenrannan seudun joukkoliikenteen asiakaskysely 2024
- Lippu- ja maksujärjestelmäprojekti
- Joukkoliikenteen markkinointi- ja viestintämateriaalit
- Sähköbussit (6 kpl) aloittivat Lappeenrannan paikallisliikenteessä kesäkuussa 2024
- Lappeenrannan ja Imatran joukkoliikenteen palvelutasotavoitteiden laatiminen ja hyväksyminen kaupunkikehityslautakunnissa tammikuussa 2024
- Kestävän liikkumisen ohjelman päivittäminen joukkoliikennetoimenpiteiden osalta
- Joukkoliikenteen yhtenäiset lipputuotteet ja hinnat
- Joukkoliikenteen pääliikenneväylän (Koulukatu) valmistuminen
- Lappeenrannan paikallisliikenteen linjastomuutokset elokuussa 2024 vastaamaan palvelutasotavoitteita
- Jouko 2.0 brändipäivitys

# ASIAKASPALVELU JA PALAUTE



# PALVELUPISTEET

## Joukkoliikenteen palvelu- ja myyntipisteet

- **Asiakaspalvelukeskus Winkki**, Villimiehenkatu 1 (kaupungintalon 1 krs),
- **Kampuskauppa Aalef**, Yliopistonkatu 34 (LUT-yliopisto),
- **Joutsenon kirjasto, Waltti-palvelupiste**, Keskuskatu 2,
- **Imatran kaupungintalon asiakaspalvelupiste**, Virastokatu 2,
- **Jouko matkakortille ja iLipulle voi ladata tuotteita myös nettikaupassa ja busseissa.**

# PALAUTEJÄRJESTELMÄ

Vuonna 2024 Lappeenrannan kaupungin palautejärjestelmän kautta 1.1. – 31.12.2024 saapuneiden joukkoliikennettä koskevien palautteiden määrä oli yhteensä 662 kpl

- Palvelussa palautetta voidaan antaa joko yleisesti liittyen joukkoliikenteeseen tai valita ja kohdistaa palautteen suoraan esimerkiksi "Linja-autoreitille 3"
- Palautteen tarkentamiseksi valitaan vielä sen luonne, jonka vaihtoehtoja ovat: kiitos, moite, kysymys ja toimenpide-ehdotus

## Vuoden 2024 palautteet eroteltuna niiden luonteen mukaan

Kiitos (24 kpl)

Moite (367 kpl)

Kysymys (93 kpl)

Toimenpide-ehdotus (178 kpl)

## Asiakaspalautteen keskimääräinen käsittelyaika:

Joukkoliikenteen asiakaspalvelu: 23 tuntia

Joukkoliikenteen linjakohtainen palaute: 1 päivä 2 tuntia

Joukkoliikenteen liput: 18 tuntia

Jouko verkkokauppa: 3 tuntia

Kaupunkipyörät: 1 tuntia

Koulukuljetukset: 16 tuntia

Yleinen palaute joukkoliikenteeseen liittyen: 1 päivä 5 tuntia

### Aihe \*

- Valitse palautteen aihe
- Valitse palautteen aihe
- Yleinen palaute koskien joukkoliikennettä
- Koulukuljetukset
- Waltti + muut bussiliput
- Linja-autoreitti 1
- Linja-autoreitti 12
- Linja-autoreitti 1z
- Linja-autoreitti 2
- Linja-autoreitti 3
- Linja-autoreitti 3K
- Linja-autoreitti 4
- Linja-autoreitti 47
- Linja-autoreitti 5
- Linja-autoreitti 8
- Palvelulinjat

## LAPPEENRANTA

KIRJAUDU SISÄÄN

### Anna palautetta: Joukkoliikenne

Kirjoita palautteesi. Sinisellä \*merkillä merkityt kentät ovat pakollisia.

#### Aihe \*

Valitse palautteen aihe

#### Palautteen luonne \*

Valitse palautteen luonne

Palauteteksti (Ei yhteystietoja eikä arkaluonteista tietoa) \*

#### Palautteen saa julkaisella

Julkaisu palaute on nähtävillä Hae ja soita-palautteita -sivulla ja RSS-syötteissä. Palautteen antajan yhteystietoja ei julkaiseta.

#### Liitteet

Voit liittää palautteeseen yhden tai useampia tiedostojasi, esimerkiksi kuvia havainnosta. Liitteiden yhteensä kokoa ei saa ylittää 10 MB.

[\[Choose Files\]](#) [Näytä lisä ohjeet](#)

### Anna palautteen sijainti

Voit hakeutua kartalla oikealle alueelle osoitehaun avulla tai valita sopivan alueen pudotusvalikosta. Voit piirtää palautteesi sijainnin kartalle kartan vasemmassa reunassa olevilla piirrosvälineillä.

Kirjoita osoite  Kaikki kunnat  Koko Lappeenranta

Näytä aiheen mukaisia palautteita

# JOUKKOLIIKENTEEN 2024 ASIAKASKYSELYN YHTEENVETO

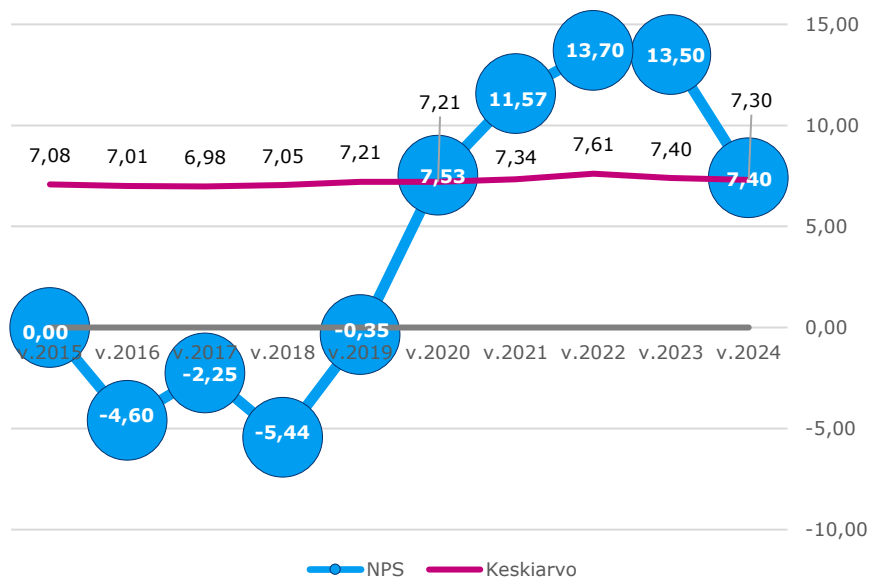
Kysymys	Lappeenrannan paikallisliikenne	Imatran paikallisliikenne	Lappeenranta-Imatra -seutuliikenne	Lappeenrannan lähiliikenne
1. Löydän helposti joukkoliikenteen aikataulutiedot silloin, kun tarvitsen niitä	4.20	3.57	3.85	4.25
2. Löydän helposti tietoja joukkoliikenteen lipputuotteista ja niiden hinnoista	3.59	3.25	3.54	3.50
3. Aikataulumuutoksista poikkeustilanteissa tiedotetaan riittävästi	3.29	2.84	2.83	3.00
4. Joukkoliikenteen matkakorttien (alennuslippujen) ostaminen on helppoa	3.70	3.11	3.37	3.58
5. Matkustusoikeuden lisääminen matkakortteille on helppoa	3.92	3.30	3.65	3.83
6. Matkakorttien (alennuslippujen) hinta kertalipulla matkustamiseen nähden on edullinen	3.44	2.57	3.57	3.45
7. Matkakorttien alennukset ovat oikeassa suhteessa eri alennusryhmien välillä (lapsi, nuori, opiskelija, työikäinen, eläkeläinen)	3.48	2.37	3.23	3.17
8. Paikallisliikenteen sisäiset vaihtoyhteydet toimivat hyvin	2.91	2.31	-	-
9. Joukkoliikenteen ja junien tai seutuliikenteen bussien väliset jatkoyhteydet toimivat hyvin	2.94	1.81	2.47	2.92
10. Joukkoliikenteen bussit kulkevat hyvin aikataulun mukaisesti	3.48	3.73	3.46	3.50
11. Joukkoliikenteen bussit ovat siistejä ja hyväkuntoisia	3.84	3.54	3.53	3.82
12. Joukkoliikenteen busseissa saa hyvää asiakaspalvelua	3.73	3.59	3.74	4.18
13. Pysäkkien kunto on hyvä ja niiden siisteydestä sekä talvikunnossapidosta huolehditaan	3.39	3.22	3.29	2.67
14. Lappeenrannan seudun joukkoliikenteen Jouko-brändi on mielestäni onnistunut	3.86	2.38	3.57	3.73
15. Lappeenrannan seudun joukkoliikenne on mielestäni laadukas ja vähäpäästöinen osa kestäviä matkaketjuja	3.68	2.73	3.61	3.90
16. Koen, että Lappeenrannan seudun joukkoliikenteen sosiaalisen median kanavat tavoittavat asiakkaat	3.06	2.43	3.06	3.27
17. Koen, että Lappeenrannan seudun joukkoliikenteen verkkosivut ovat nykyaikaiset, selkeät sekä helppokäyttöiset ja löydän tarvitsemani tiedon nopeasti	3.19	2.55	2.94	3.09
<b>Keskiarvo</b>	<b>3.51</b>	<b>2.90</b>	<b>3.36</b>	<b>3.49</b>

# JOUKKOLIIKENTEEN 2024 ASIAKASKYSELYN YHTEENVETO

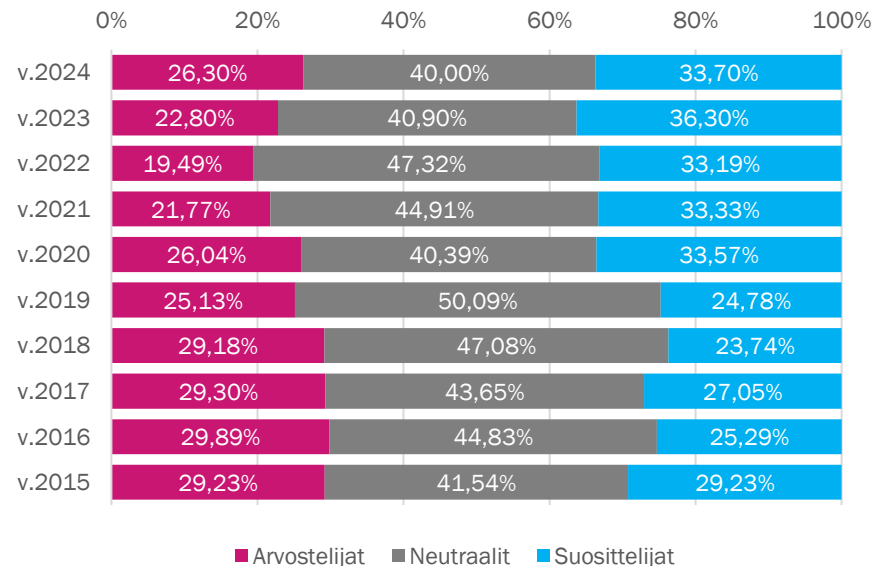
	Lappeenrannan paikallisliikenne	Imatran paikallisliikenne	Lappeenranta-Imatra - seutuliikenne	Lappeenrannan lähiliikenne
Vastausmäärä (n)	437	135	36	12
Liikennöitsijäpisteet	3.51	2.90		
Palveluntarjonnan laatu	3.68	3.62	3.58	3.83
NPS-arvo	7.4	-44.6	-27.7	8.5

# LAPPEENRANNAN PAIKALLISLIIKENTEEEN NPS-VASTAUKSET

## NPS ja keskiarvo vuosittain



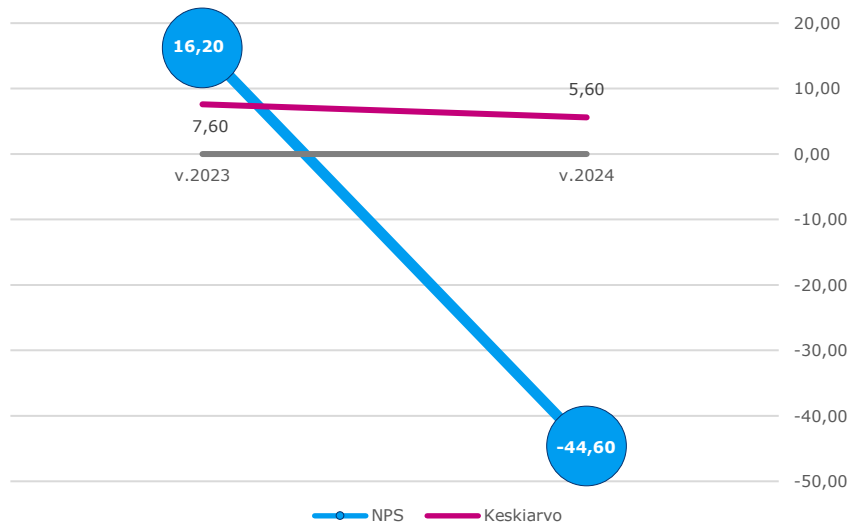
## NPS-VASTAUSTEN JAKAUTUMINEN VUOSITTAIN



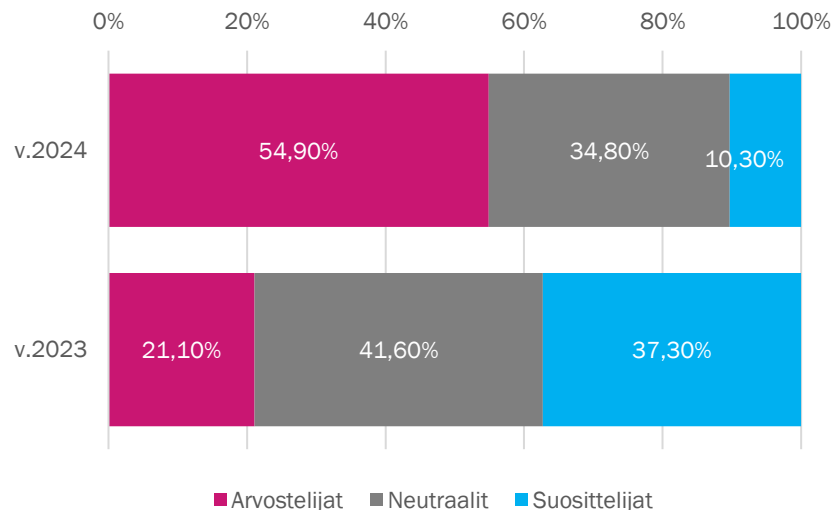


# IMATRAN PAIKALLISLIIKENTEEN NPS-VASTAUKSET

## NPS ja keskiarvo vuosittain



## NPS-VASTAUSTEN JAKAUTUMINEN



# MATKALIPUT JA HINNAT



# MAKSUTTOMAAN MATKUSTAMISEEN OIKEUTETUT

## Lappeenranta:

- Paikallisliikenteessä lastenvaunujen ja -rattaiden kanssa liikkuvat
- Paikallisliikenteessä rollaattoria/pyörätuolia käyttävät matkustajat.
- Paikallisliikenteessä sylissä matkustavat tavalliset ja vaarattomat lemmikit
- Paikallisliikenteessä paperisen irtolipun esittävät matkustajat
- Paikallis- ja lähiliikenteessä puolustusvoimien palveluksen aloittamismääräyksen esittävät matkustajat
- Paikallis- ja lähiliikenteessä EU:n vammaiskortin haltijan avustaja
- Paikallis- ja lähiliikenteessä alle 7-vuotiaat aikuisen mukana
- Paikallis- ja lähiliikenteessä veteraanien näyttölipulla matkustavat
- Paikallis- ja lähiliikenteessä opastettavan mukana virallinen opaskoira
- Paikallisliikenteessä polkupyörä ja pieni potkulauta, mikäli autossa on tilaa
- Lähiliikenteessä polkupyörä, potkulauta tai muu isokokoinen tavara, mikäli autossa on tavaratilaa ja sinne mahtuu
  - Lähiliikenteessä pyörän tai muun isokokoinen tavaran kuljettaminen maksaa kertalipun hinnan, mikäli kuljettaja auttaa pyörän tai matkatavaran laittamisessa

## Imatra:

- Lastenvaunujen ja -rattaiden kanssa liikkuva aikuinen
- Rollaattoria tai pyörätuolia käyttävät matkustajat.
- Lemmikkieläimet maksavan asiakkaan kanssa
- EU:n vammaiskortin haltijan saattaja ja näkövammaisen ja pyörätuolilla kulkevan matkustajan avustaja
- Alle 7-vuotiaat
- Sotaveteraanit veteraanikortilla

# LAPPEENRANNAN LIPPUTUOTTEIDEN HINNAT

## 1.1.-7.8.2024

### KERTALIPPU

		1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä
Aikuiset	Perusmatka	3,30 €	6,70 €	9,20 €
Junnu 7-16 v.	Perusmatka	2,10 €	3,80 €	5,20 €

### ARVOLIPPU

		1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä
Aikuiset	Perusmatka	2,50 €	5,10 €	7,05 €
	Hiljainen aika	1,85 €	3,85 €	5,40 €
Opiskelijat	Perusmatka	1,65 €	3,35 €	3,55 €
	Hiljainen aika	1,20 €	2,50 €	2,65 €
+65 seniori	Perusmatka	2,50 €	5,10 €	7,05 €
	Hiljainen aika	1,20 €	3,85 €	5,40 €
Junnu 7-16 v.	Perusmatka	1,45 €	2,95 €	3,10 €
	Hiljainen aika	1,05 €	2,20 €	2,30 €

+65 seniorin arvolipulla noudatetaan hiljaisen ajan hinnoittelua myös arkisin klo 9-14.

### 30 PÄIVÄN KAUSILIPUT

	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	3 vyöhykettä (D:lle eli Imatralle)
Aikuiset	56,00 €	58,00 €	59,00 €	67,00 €
+65 Seniori	56,00 €	58,00 €	59,00 €	67,00 €
Opiskelijat	43,00 €	45,00 €	46,00 €	57,00 €
Junnu 7-16 v.	34,00 €	37,00 €	38,00 €	41,00 €

### MOBIILILIPPU

Mobiililippuja Lappeenrannan joukkoliikenteeseen voi ostaa PayiQ tickets-sovelluksesta, MatkaHuollon Reitit ja liput -sovelluksesta sekä OnniBusin Bussilippukaupasta.

Sovellusten latausohjeet sekä mobiililippujen hinnat löytyvät palveluntarjoajien sivuilta

### 90 VUOROKAUDEN KESÄLIPPU

Matkakortille ladattavan kesälipun myyntiaika on 1.5.-15.6 ja sen voi ladata matkakortille verkkokaupasta tai palvelupisteistä. Kesälippuja ei myydä linja-autossa eikä mobiilisovelluksissa.

Lippu on voimassa **90 päivää** ensimmäisestä leimauksesta, kuitenkin enintään **15.9.2024 asti**. Kesälippu toimii 30 päivän kausilipun tavoin. Käyttämättä jääneitä päiviä ei hyvitetä. Kesälipun vaihto takaisin 30 päivän kausituotteeksi tapahtuu palvelupisteessä tai netissä.

	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä
Aikuinen	84,00 €	105,00 €	136,00 €
Lapsi 7-16 v.	59,00 €	74,00 €	105,00 €

# IMATRAN LIPPUTUOTTEIDEN HINNAT 1.1.-7.8.2024

KERTALIPPU	Autosta	iLippu-kortilla	iLippukaupasta tai mobiilina ostettuna:
Aikuinen	4 €	2,70 €	3 €
Eläkeläinen*	3 €	1,80 €	2 €
Lapsi 7–16 v.	2 €	1,35 €	1,50 €

Kertalipulla voit vaihtaa haluamalleen linjalle tunnin kuluessa ensimmäisen matkan aloituksesta.

## 30 VRK KAUSILIPPU

Aikuinen	54 €
Eläkeläinen*	38 €
Opiskelija	35 €
Lapsi 7–16 v.	22 €

## 90 VRK KAUSILIPPU

Aikuinen	145 €
Eläkeläinen*	102 €
Opiskelija	94 €
Lapsi 7–16 v.	59 €

\*Eläkeläinen. Eläkeläiskortti tai yli 65 vuotiaat.

## KAUSILIPPU 1–14 VRK

	iLippukaupasta
1 vrk	5 €
3 vrk	10 €
5 vrk	15 €
7 vrk	20 €
14 vrk	25 €

Kausilipulla voit matkustaa rajattomasti sen voimassaoloaikana.

## MOBIILILIPPU

Imatralla mobiililippuja tarjoaa PayiQ Tickets-sovellus. Sovellusten latausohjeet sekä mobiililippujen hinnat löytyvät palveluntarjoajien sivuilta

# LAPPEENRANNAN SEUDUN JOUKKOLIIKENTEEN LIPPUTUOTTEIDEN HINNAT 8.8.-31.12.2024

## KERTALIPPU

	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä
Aikuinen	3,40 €	6,90 €	9,40 €
Lapsi 7–16 v.	2,20 €	3,90 €	5,40 €

## ARVOLIPUT

		1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä
Aikuinen	Perusmatka	2,55 €	5,21 €	7,20 €
	Hiljainen aika	1,89 €	3,93 €	5,51 €
Opiskelija	Perusmatka	1,69 €	3,42 €	3,63 €
	Hiljainen aika	1,23 €	2,55 €	2,70 €
+65 seniori tai eläkeläinen	Perusmatka	2,55 €	5,21 €	7,20 €
	Hiljainen aika	1,23 €	3,93 €	5,51 €
Lapsi 7–16 v.	Perusmatka	1,48 €	3,01 €	3,17 €
	Hiljainen aika	1,08 €	2,25 €	2,35 €

## 30 PÄIVÄN KAUSILIPUT

	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä
Aikuinen	58,00 €	60,00 €	69,00 €
+65 seniori tai eläkeläinen	58,00 €	60,00 €	69,00 €
Opiskelija	44,00 €	46,00 €	59,00 €
Lapsi 7-16 v LPR	35,00 €	38,00 €	43,00 €
Lapsi 7-16 v IMA	29,00 €	38,00 €	43,00 €

## LÄHIMAKSUTUOTTEET

	1 vyöhyke
Kertalippu	3,00 €
Päivälippu	7,00 €

## PÄIVÄLIPUT

	1 vyöhyke
Aikuinen	7,00 €
Lapsi 7–16 v.	7,00 €

Päiväliput ja lähimaksutuotteet käytössä tällä hetkellä vain D -vyöhykkeellä.

Lappeenrannassa lipputuotteet eläkeläisten osalta otetaan käyttöön myöhemmin.

Mobiililippuja Lappeenrannan joukkoliikenteeseen voi ostaa PayiQ tickets-sovelluksesta, Matkahuollon Reitit ja liput -sovelluksesta sekä OnniBusin Bussilippukaupasta.

Matralla mobiililippuja tarjoaa PayiQ Tickets-sovellus.

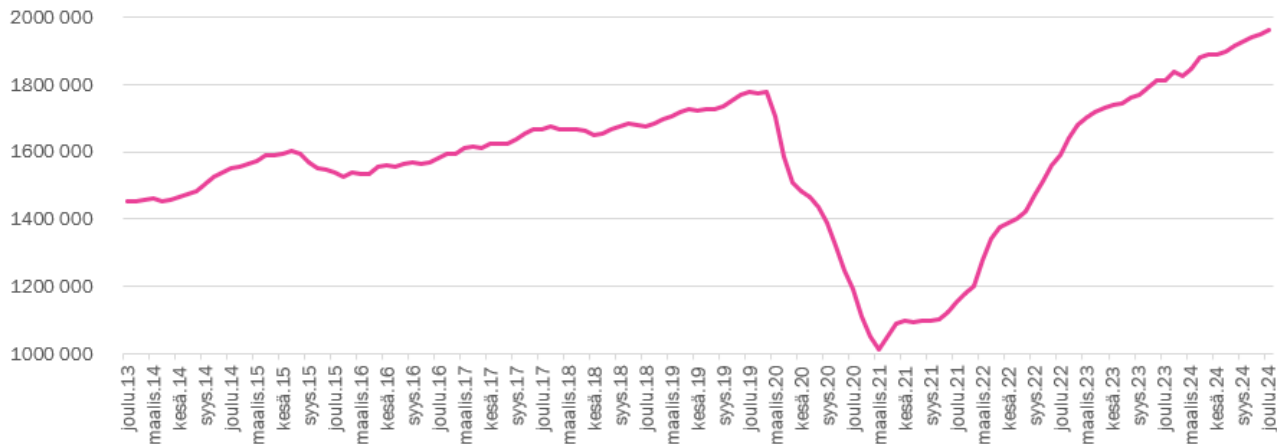
Sovellusten latausohjeet sekä mobiililippujen hinnat löytyvät palveluntarjoajien sivuilta.

# JOUKKOLIIKENTEN TUNNUSLUVUT



# LAPPEENRANNAN PAIKALLISLIKENNEMATKOJEN kehitys 2013-2024

Lpr paikallisliikennematkat 12kk kehitys

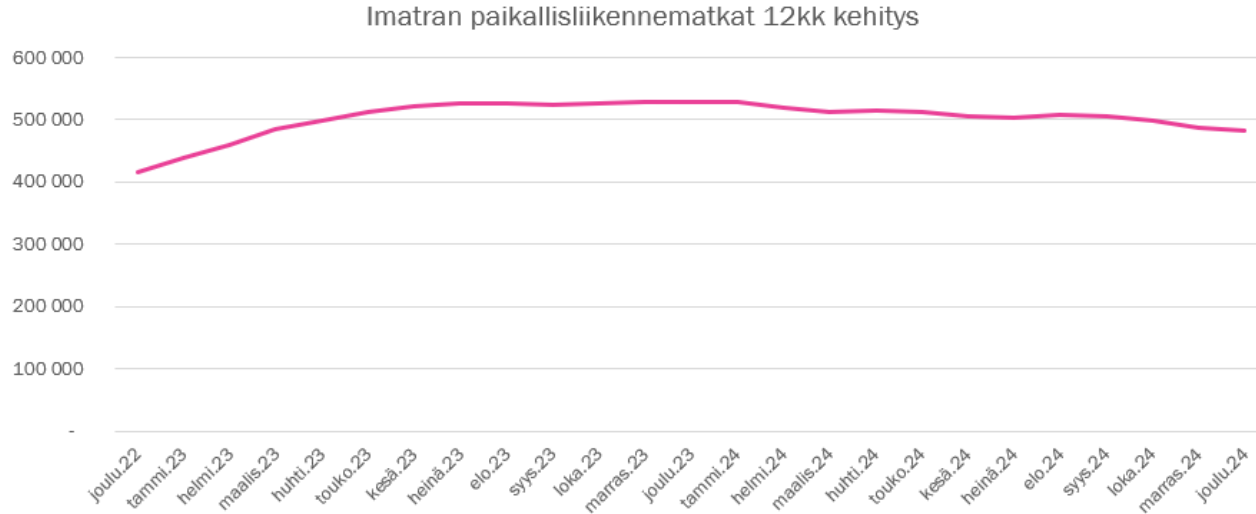


Lappeenrannan paikallisliikenteessä tehtiin vuonna 2024 yhteensä **1 960 827** matkaa, joka on **6,7 %** (122 535 matkaa) enemmän kuin vuonna 2023.



# IMATRAN PAIKALLISLIKENNEMATKOJEN

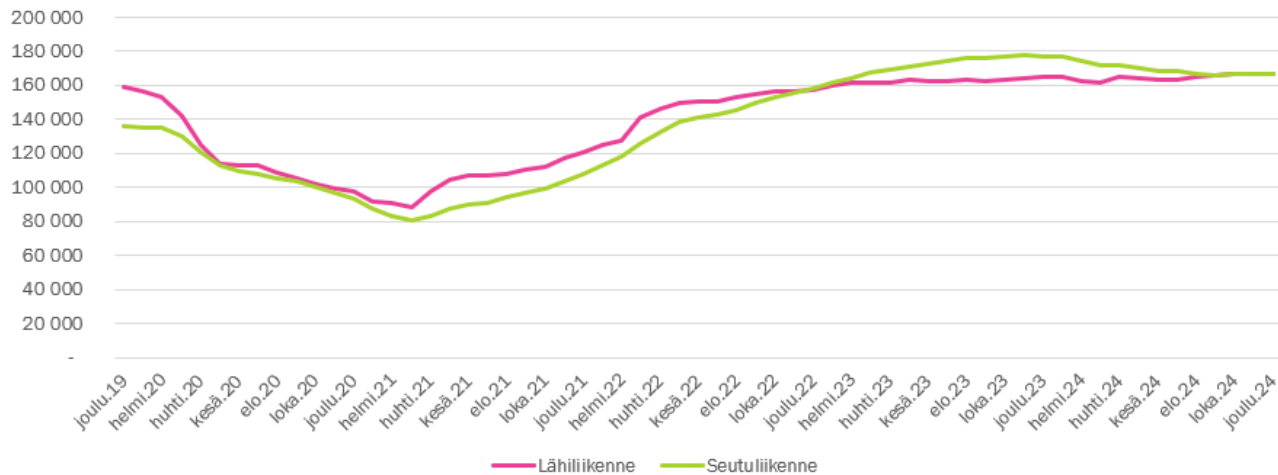
## kehitys 2022-2024



Imatran paikallisliikenteessä tehtiin vuonna 2024 yhteensä **482 233** matkaa, joka on **8,7 %** (45 767 matkaa) vähemmän kuin vuonna 2023.

# LÄHI- JA SEUTULIIKENNEMATKOJEN kehitys 2019-2024

Lähi- ja seutuliikenteen 12 kk kehitys



Seutuliikenteessä tehtiin vuonna 2024 yhteensä **166 755** matkaa, joka on **6,1 % ( 10 132 matkaa)** vähemmän kuin vuonna 2023.

Lähiliikenteessä tehtiin vuonna 2024 yhteensä **167 097** matkaa, joka on **1,3 % ( 2158 matkaa)** enemmän kuin vuonna 2023.

# LAPPEENRANNAN JOUKKOLIIKENTEEN TUNNUSLUVUT

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
JOUKKOLIIKENTEEN MATKAMÄÄRÄT, LINJAKILOMETRIT JA JOUKKOLIIKENNEVÖHYKKEELLÄ ASUVIEN MÄÄRÄ										
Joukkoliikenteen kokonaismatkamäärä	1 538 616	1 579 891	1 765 030	1 799 626	2 081 926	1 385 057	1 383 259	1 908 295	2 179 611	2 294 679
Joukkoliikenteen linjakilometrit	1 485 272	1 520 255	1 679 864	1 683 872	2 000 100	1 868 801	1 961 470	1 969 979	2 128 794	1 929 850
Joukkoliikennematkat / linjakilometri	1,036	1,039	0,846	1,069	1,041	0,74	0,71	0,97	1,02	1,19
Joukkoliikennematkat / asukas	21,10	21,68	22,95	23,20	28,64	19,06	19,04	26,26	29,9	31,3
Paikallisliikenteen matkat	1 537 616	1 579 891	1 667 930	1 687 041	1 777 558	1 192 484	1 153 454	1 593 319	1 838 292	<b>1 960 827</b>
Paikallisliikenteen linjakilometrit	1 435 272	1 520 255	1 499 056	1 395 585	1 394 165	1 374 395	1 409 188	1 410 684	1 392 170	1424 877
Paikallisliikenteen matkat / linjakilometri	1,07	1,04	1,11	1,21	1,27	0,87	0,82	1,13	1,32	1,38
Seutu- ja lähiliikenteen matkat			97 100	112 585	304 368	192 573	229 805	314 976	341 319	333 852
Seutu- ja lähiliikenteen linjakilometrit			180 808	288 287	605 935	494 406	552 282	559 295	736 624	970 553
Seutu- ja lähiliikenteen matkat / linjakilometri			0,53	0,39	0,50	0,39	0,42	0,56	0,46	0,34
Palveluliikenteen matkat	3115	4297	4477	5016	3069	3185	3133	3250	3536	3404
Joukkoliikennevähykkeellä asuvien määrä	56 307	56 553	56 807	56 807	57 002	57 264	57 408	57 136	57 598	58 183
Joukkoliikennematkojen (paikallisliikenne) määrä joukkoliikennevähykkeellä asuvaa asukasta kohden	27,5	28,2	29,5	29,7	31,2	20,8	20,1	27,89	31,92	33,70

# LAPPEENRANNAN JOUKKOLIIKENTEEN tunnusluvut

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
<b>TALOUS</b>											
Paikallisliikenteen subventio / asukas (euroa)						13,7	20,2	15,2	21,3	22,7	11,6
Lähiliikenteen subventio / asukas (euroa)						12,3	11,1	12,1	11,1	12,9	12,77
Ostetun matkan kilometrihintaa €/km (netto)	1,26	1,03	1,30	1,54	0,91	1,17	0,93	0,97	1,14	1,31	
Paikallisliikenteen €/km (netto)	0,99	0,88	0,81	0,88	0,53	1,02	0,68	0,82	0,97	1,10	
<b>ASIAKASPALVELUN LAATU</b>											
Informaation saatavuus (1-5)	3,74	3,70	3,73	3,84	3,94	3,98	4,01	4,15	4,16	4,20	
Lippujen saatavuus (1-5)	3,19	3,30	3,38	3,46	3,41	3,49	3,35	3,53	3,55	3,59	
Tiedottaminen (liikennepoikkeukset) (1-5)	2,77	2,65	2,72	2,78	2,91	2,96	3,13	3,28	3,28	3,29	
Matkaketjujen toimivuus seutulienteeseen (1-5)	2,89	2,79	2,86	2,86	2,78	2,82	2,81	2,85	2,94	2,94	
Palautteiden määrä (kpl)	151	335	342	498	406	338	287	279	354	662	
Asiakaspalautteen keskimääräinen käsittelyaika					2 päivää 2 tuntia	1 päivää 5 tuntia	1 päivää 6 tuntia	1 päivää 9 tuntia	20 tuntia	20 tuntia	
Kyselyn painotetut liikennöitsijäpisteet	3,68	3,48	3,53	3,48	3,45	3,58	3,550	3,619	3,565	3,514	
Kaluston keski-ikä	7,1	7,5	5,4	6,2	6,15	6,15	6,91	6,77	7,48	5,85	
Kaupungin joukkoliikennehenkilöiden määrä					5,5	5,25	6,0	7,0	7,0	7,0	

# LAPPEENRANNAN KAUPUNKIPYÖRIEN ja SÄHKÖPOTKULAUTOJEN tunnusluvut

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>KAUPUNKIPYÖRÄT</b>						
Kaupunkipyörien määrä (kpl)	80	90	95	125	120	120
Matkat (kpl)	14 342	25 157	26 683	24 773*)	20 692*)	20 555
Vuokraukset	303	10 488	16 187	19 588	17 094	15 551
<b>SÄHKÖPOTKULAUDAT</b>						
Vuokrattavien lautojen määrä			500 - 800	1000	600	600-700
Toimijat			Joe, Bird	Joe, Bird, Tier	Tier	Tier

\*) tilastointitapa on muuttunut

# TOIMENPIDE- EHDOTUKSET



# ASIAKASKYSELYN MUKAISET

## Kehityskohteet vuodelle 2025

### Esitettyjä parannusehdotuksia

### Lappeenrannan seudun joukkoliikenteen kommentit

Vaihtoyhteyksien parantaminen erityisesti junaliikenteen vuoroille	<p>Aikatauluja pyritään sovittamaan junaliikenteen kanssa mahdollisuuksien mukaan. Haasteena yhteensovittamiselle ovat VR:än aikataulumuutokset, joihin Lappeenrannan seudun joukkoliikenne ei pysty reagoimaan nopealla aikataululla, koska ne eivät ole samassa sykliässä joukkoliikenteen aikataulukausien kanssa.</p> <p>Lappeenrannan paikallisliikenteessä linjan 5 osalta vuorotarjonnan lisääminen elokuusta 2024 alkaen mahdollisti junaliikenteen paremman saavutettavuuden. Vaihtoyhteyksiä tullaan tarkastelemaan osana Lappeenrannan seudun joukkoliikenteen linjastosuunnitelmaa vuoden 2025 aikana.</p>
Viikonloppu- ja iltaliikenteen lisääminen useilla linjoilla, erityisesti alueilla, joilla nykyinen vuorotarjonta on matalillista.	<p>Lappeenrannan seudun joukkoliikenteen palvelutasotavoitteet on määritelty alkuvuonna 2024. Tällä hetkellä nykyinen rahoitustaso ei riitä lisävuorojen hankintaan viikonlopun ja iltaliikenteen osalta ja liikennöintikustannukset ovat nousseet viimeisten vuosien aikana. Molemmat kaupungit maksavat oman joukkoliikenteen järjestämisestä aiheutuvat kustannukset ja vastaavat yhdessä seutuliikenteen kustannuksista ennalta sovitun mukaisesti. Nykyistä liikennetarjontaa suhteessa palvelutasotavoitteisiin tarkastellaan linjastosuunnitelman yhteydessä.</p>
Lipputuotteiden kehittäminen ja hinnoittelu. Lippujen hintojen toivotaan pysyvän matalillisina ja lisäksi toivotaan uusia lipputuotteita kuten 90 vrk kausilippua.	<p>Lipputuotteet ja hinnat on yhdistetty vuoden 2024 aikana koko seudullisen viranomaisen alueella. Uudistuksen tavoitteena on edistää ja helpottaa maksamista sekä matkustamista joukkoliikenteessä. Mahdollisten uusien lipputuotteiden käyttöönottoa pohditaan tulevien vuosien aikana.</p>
Kapasiteetin lisääminen. Jotkut etenkin kouluisten ja opiskelijoiden suosimat vuorot ovat liian täynnä	<p>Joukkoliikenteen matkustajamäärät ovat kasvussa. Paikallisliikenteiden sekä seutu- ja lähiliikenteen kilpailutukset ovat valmistelussa. Kilpailutusasiakirjoissa huomioidaan kapasiteettiasiat. Lyhyellä aikavälillä hankitaan lisää autoja sellaisille vuoroille, jotka ovat liian täynnä.</p>
Asiakasinformaation kehittäminen ja informaation lisääminen	<p>Joukkoliikenteen aikataulu- ja häiriötiedotuksen parantaminen on jatkuvaa kehitystyötä.</p>
Verkkosivujen selkeyttäminen: Lappeenrannan seudun joukkoliikenteen verkkosivut koetaan sekaviksi	<p>Joukkoliikenteen verkkosivujen kehittäminen on tarkoitus aloittaa tulevien vuosien aikana.</p>
Bussikaluston laadun parantaminen	<p>Bussikaluston laatuvaatimukset määritetään kilpailutusasiakirjoissa. Laatuvaatimuksissa täytyy huomioida käytössä oleva rahoitus.</p>
Kuljettajien asiakaspalvelun parantaminen	<p>Lappeenrannan seudun joukkoliikenne järjestää kuljettajakoulutuksia ja kehittää niitä edelleen</p>



Joukolla eteenpäin.







**Jouko** Lappeenrannan seudun  
joukkoliikenne



**KIITOS**

[www.lappeenranta.fi/jouko](http://www.lappeenranta.fi/jouko)

**Jouko** Lappeenrannan seudun  
joukkoliikenne