

LAPPEENRANNAN JOUKKOLIIKENNE

Vuosiraportti 2020



Jouko Lappeenrannan
joukkoliikenne

TAUSTAA



LAPPEENRANNAN ALUEEN joukkoliikenne

Lappeenrannassa kaupungin alueella tapahtuva, kaikille avoin joukkoliikenne ryhmitellään seuraavasti:

Paikallisliikenne: Paikallisliikenne kattaa kaupunkialueella ajettavat linjat, joiden linjanumerot ovat 1-8, 12 ja 47. Liikennöitsijänä toimii Savonlinja Oy 1.7.2020-30.6.2026 ja mahdolliset optiot 1+1 vuotta. Kaupunki maksaa liikennöintikorvauksen ja saa kaikki lipputulot. Liikenteen suunnitteluvastuu on kaupungilla. Paikallisliikenteessä on käytössä Waltti lippu- ja maksujärjestelmä, sekä esimerkiksi ulkopuolisten toimittajien mobiililiput.

Lähiliikenne: Kaupungin rajojen sisäpuolella ns. ostoliikenteenä ajettavaa, kaikille avointa linjaliikennettä, joka ajetaan busseilla, pikkubusseilla tai 1+8 takseilla. Lähiliikenteen edellinen sopimuskausi oli 4.6.2018 – 30.6.2020 + optiot 1+1 vuotta. Ensimmäinen optiovuosi otettiin käyttöön 1.7.2020 – 30.6.2021. Toista optiovuotta ei käytetty vaan liikenne on kilpailutettu uudelleen ja uusi sopimuskausi on 1.7.2021 – 30.6.2024 + optiot 1+1 vuota.

Koulukuljetukset: Koulukuljetuksia ajetaan yhteensä 25 eri reitillä yhteensä 8 eri yrittäjän toimesta. Koulukuljetusten liikennöintisopimukset ovat voimassa 1.1.2019 – 31.12.2021 + mahdolliset optiot 1+1 vuotta. Ensimmäinen optiovuosi otetaan käyttöön. Avoimet koulukuljetusreitit (15 kpl) mahdollistavat reittien varrella asuvien kuntalaisten pääsyn palvelujen ja joukkoliikenteen jatkoyhteyksiin ääreen aluekeskuksiin. Matka on aina varattava etukäteen liikennöitsijältä

Kaukoliikenne on kaupungin rajat ylittävää liikennöitsijöiden markkinaehtoisesti, ilman yhteiskunnan tukea ajamaa linjaliikennettä tai Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen ostamaa liikennettä.

Palveluliikenne: Palveluliikenne palvelee kaikkia, joille tavallisen joukkoliikenteen käyttäminen on hankalaa. Matkan hinta on sama kuin busseissa. Palveluliikenteellä on kaksi reittiä keskusta-alueella. Palvelulinjaa ajetaan matalalattiaisella pikkubussilla, jossa on vähintään 16 istumapaikkaa sekä tilaa pyörätuolille. Palvelulinja kiertää asuntoalueilla ja noutaa tarvittaessa kotipihalta, jos asut reitin varrella.

Tämä raportti on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen N:o 1370/2007 7 artiklan 1. kohdan mukainen yhdistelmäraportti vuodelta 2020



TALOUS



JOUKKOLIIKENTEN

kustannuksia

	2019	2020	2021
Palkallisiikenne			
Palvelujen ostot	- 4 268 423 €*)	- 4 173 066 €*)	
Myyntituotot	2 821 788 €	1 905 888 €	
Nettokustannus	- 1 446 635 €	- 2 267 178 €	
Matkustajamäärä	1 777 558	1 192 484	
Lähiliikenne			
Palvelujen ostot	-1 402 651 €	-1 185 578 €	
Myyntituotot	408 390 €	282 624 €	
Nettokustannus	-994 261 €	-902 954 €	
Matkustajamäärä	304 368	192 573	
Koulukuljetukset			
Palvelujen ostot	-2 821 401 €	-2 682 486 €	
Myyntituotot	3 696 €	5 195	
Nettokustannus	-2 817 705 €	-2 677 291 €	
Valtionavustus			
Palvelujen ostot			
Myyntituotot	550 000 €	900 000 €**)	
Nettokustannus	550 000 €	900 000 €**)	

LAPPEENRANNAN JOUKKOLIIKENNE

*) Joukkoliikenne sai Puhdasta ja kestävää –strategiarahaa 300 000 euroa vuosille 2019 ja 2020 joukkoliikenteen kehittämiseen. Rahoituksesta 163656 euroa on käytetty palvelujen ostoihin vuoden 2019 aikana ja 69 819 euroa vuoden 2020 aikana.

***) Perusrahoitus 550 000 € ja 350 000 € koronatukea lipputulomenetyksiin

LIKENNÖITSIJÖILLE MAKSETUT

Korvaukset 2020

Paikallisliikenne	€ (alv 0 %)
Savonlinja Oy	3 611 049
Lähiliikenne	€ alv 0
E. Rantanen Oy	221 633
Savonlinja Oy	344 442
Toimi Vento Ky	470 998
Kuljetus Mikkonen Ky	98 793
Kutsutaksit	€ alv 0
Taksi Saimaa Oy	25 892
Taksi Helena Laapas	5 108

LIKENNÖITSIJÖILLE MAKSETUT

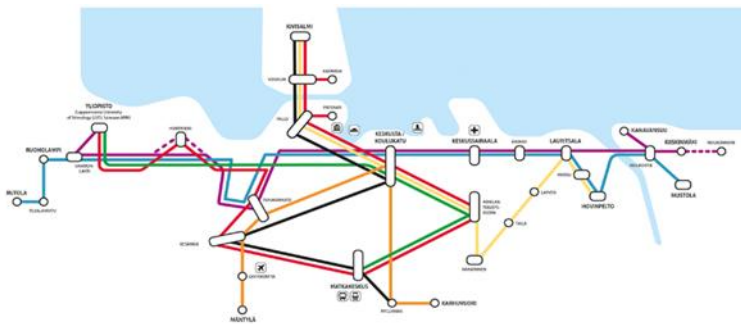
Korvaukset 2020

Koulukuljetukset	€ (alv 0 %)
Kuljetus Mikkonen Ky	728 687
Savonlinja Oy	622 839
Tilausliikenne Hänninen Oy	284 179
Taksiliikenne Sedig	248 708
Taksi Päijänne Oy	161 211
Kajon Oy	140 861
Soisalon Liikenne Oy	71 807
Joutsenon Auto- ja Kuljetuspalvelu Oy	55 837
Taksi Helena Laapas	51 422
Taksi- ja tilausliikenne Nenonen Oy	29 014
Taksipalvelu MPS Oy	7 079
Kuljetus A. Kajanoja Oy	4 200
Tilausliikenne Pekki Ky	3 960

LINJAT JA REITIT



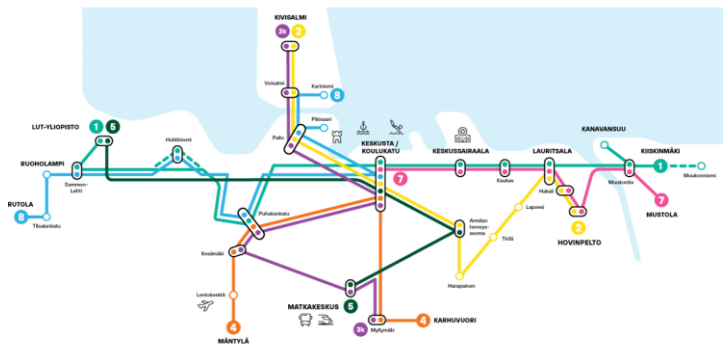
PAIKALLISLIIKENNE 12.8.2020 SAAKKA



- 1 YLIOPISTO – KOULUKATU – KANAVANSUU/KIISKINMÄKI
- 2 KIVISALMI – KOULUKATU – HOVINPELTO
- 3 YLIOPISTO – MATKAKESKUS – KOULUKATU – PIKISAARI – KARINIEMI – KIVISALMI
- 3K KIVISALMI – KESÄMÄKI – FAMILY CENTER
- 4 KARHUVUORI – KOULUKATU – MÄNTYLÄ
- 5 YLIOPISTO – KOULUKATU – MATKAKESKUS
- 8 RUTOLA – RUOHOLAMPI – KESKUSTA – MUSTOLA
- PYSÄKKI
- OSA VUOROISTA

Linjat	Linjan nimi	Liikennöitsijä
1	Yliopisto - Keskusta - Kiiskinmäki	Savonlinja Oy
2	Kivisalmi - Keskusta - Hovinpelto	Savonlinja Oy
3	Yliopisto - Matkakeskus - Keskusta - Pikisaari-Kariniemi-Kivisalmi	Savonlinja Oy
3K (30)	Kivisalmi - Kesämäki - Kesämäki/Family Center	Savonlinja Oy
4	Karhuvuori - Keskusta - Mäntylä	Savonlinja Oy
5	Yliopisto - Keskusta - Matkakeskus	Savonlinja Oy
7	Keskusta - Hovinpelto - Mustola	Savonlinja Oy
8	Rutola - Ruoholampi - Keskusta - Mustola	Savonlinja Oy
12	Viikonlopun yöliikenne	Savonlinja Oy
47	Mäntylä - Keskusta - Karhuvuori - Lauritsala - Mustola	Savonlinja Oy
1011	SaiPa Yliopisto - Keskusta - Jäähalli	Savonlinja Oy
1012	SaiPa Kivisalmi - Keskusta - Jäähalli	Savonlinja Oy

PAIKALLISLIIKENNE 13.8.2020 ALKAEN



1 LUT-Yliopisto – Keskusta – Kiiskinmäki

2 Kivisalmi – Keskusta – Hovinpelto

3k Kivisalmi – Kesämäki – Myllymäki

4 Karhuvuori – Keskusta – Mäntylä

5 LUT-Yliopisto – Keskusta – Matkakeskus

7 Mustola – Keskusta

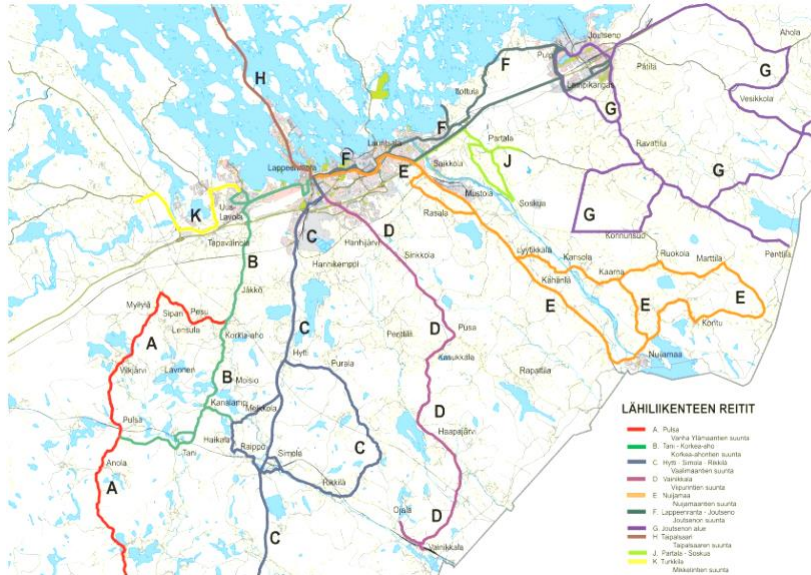
8 Rutola – Ruoholampi – Keskusta –
Pikisaari – Kariniemi

○ pysäkki

--- osa vuoroista

Linjat	Linjan nimi	Liikennöitsijä
1	Yliopisto - Keskusta - Kiiskinmäki	Savonlinja Oy
2	Kivisalmi - Keskusta - Hovinpelto	Savonlinja Oy
3K (30)	Kivisalmi - Kesämäki - Kesämäki/Family Center	Savonlinja Oy
3	Puhakankatu - Keskusta - Pikisaari - Kariniemi - Kivisalmi	Savonlinja Oy
4	Karhuvuori - Keskusta - Mäntylä	Savonlinja Oy
5	Yliopisto - Keskusta - Matkakeskus	Savonlinja Oy
7	Keskusta - Hovinpelto - Mustola	Savonlinja Oy
8	Rutola - Ruoholampi - Keskusta - Pikisaari - Kariniemi	Savonlinja Oy
12	Viikonlopun yöliikenne	Savonlinja Oy
47	Mäntylä - Keskusta - Karhuvuori - Lauritsala - Mustola	Savonlinja Oy
1011	SaiPa Yliopisto - Keskusta - Jäähalli	Savonlinja Oy
1012	SaiPa Kivisalmi - Keskusta - Jäähalli	Savonlinja Oy

LÄHILIIKENNE



Linjat	Linjan nimi	Liikennöitsijä
100, 101	Lappeenranta - Joutseno - Imatra	Kaakkois-Suomen ELY-keskus
110	Kohde 4 Joutseno - Keskusta - Lappeenkoulu	Toimi Vento Ky
111	Kohde 7 Joutseno - Keskusta	E. Rantanen Oy
112	Kohde 8 Imatra - Lappeenranta	Savonlinja Oy
113	Kohde 10 Keskusta - Joutseno	Toimi Vento Ky
114, 201	Kohde 14 Nuijamaa - Joutsenon loma	Kuljetus Mikkonen Ky
120	Kohde 5 Ravattila - Konnunsuo	E. Rantanen Ky
121	Kohde 6 Ahola - Kuurmanpohja	E. Rantanen Ky
130	Kohde 2 Partala - Soskua	Kuljetus Mikkonen Ky
200	Kohde 9 Nuijamaa	Toimi Vento Ky
300, 301	Kohde 13 Vainikkala	Toimi Vento Ky
500	Kohde 1 Turkkila	Toimi Vento Ky
601 - 604	Kohde 12 Hujakkala - Ylämaa	Savonlinja Oy
610	Kohde 11 Simola - Rikkilä	Toimi Vento Ky
620, P1, P3	Kohde 3 Tani - Palvelulinjat - Hujakkala kp - Hujakkalan loma	Savonlinja Oy

KUTSUTAKSIT

Kutsutaksisyhteys klo 5.38 Helsinkiin lähtevään junaan välillä Skinnarila-Matkakeskus

- Vuoro ajetaan ennakkotilausten perusteella maanantaista perjantaihin, ei kuitenkaan juhlapäyhinä. Palvelu maksaa asiakkaalle 5 €/suunta. Kyyti tilataan Taksi Saimaa Oy:ltä. Samalle junalle ajetaan Hovinpelloilta 5.10 lähtevä linja 2 H-vuoro.

Kutsutaksiliikenne koulujen lomien aikana

- Kyyti tilataan Taksi Saimaa Oy:ltä edellisenä päivänä. Palvelu maksaa asiakkaalle 5 €/suunta. Ajettavat vuorot:
 - Lappeenranta-Vilkjärvi-Pulsa-Tani-Lappeenranta (ke)
 - Nuijamaa-Rapattila-Lappeenranta (ke)

Torstaisin liikennöivät kutsutaksit Ylämaan alueella

- Kutsutaksi on kaikille avointa palveluliikennettä, josta peritään linja-autoliikenteen mukainen taksa. Kutsutaksi ajaa ennalta määrättyä reittiä ja taksi tilaus tulee tehdä ennakkoon soittamalla liikennöitsijälle
- Liikennöidään seuraavilla reiteillä:
 - Ihaksela-Mättö
 - Leino
 - Sirkjärvi
 - Hujakkala
 - Säämäälä-Villala

Kutsutaksiliikenne Venäjän juniin

- Liityntäkuljetuksista Allegron ja Tolstoin junavuoroille välillä Lappeenranta – Vainikkalan rautatieasema – Lappeenranta vastaa Taksi Saimaa Oy. Liityntätaksi palvelee myös muita kuin junamatkustajia ennakkotilauksella reitin varrelta, jos tilaa on. Matkan hinta on aikuiselta 15 € ja alle 17-vuotiaalta 10 €/suunta.

KOULUKULJETUKSET

Avoimet koulukuljetukset

Palvelun tavoitteena on mahdollistaa koulukuljetus-reittien varrella asuvien kuntalaisten pääsy palvelujen ja joukkoliikenteen jatkoyhteyksien ääreen aluekeskuksiin. Matka on aina varattava etukäteen liikennöitsijältä.

Reitit:

- 3 Ilottulan ja Partalan alueet, Rasalan ja Karhusjärven alueelta Pontuksen kouluun (Kuljetus Mikkonen Ky)
- 4 Simolan, Melkkolan, Raipon ja Kälvelän alue (Kajon Oy 23.4.2020 asti, Tilausliikenne Pekki Ky 14.5. - 30.5.2020, Taksi Päijänne Oy alk. 13.8.2020)
- 5 Jurkkolan, Pulsan, Viikjärven ja Siparin alueelta Korkea-ahon ja Lappeen kouluun (Kuljetus Mikkonen Ky)
- 6 Lpr kärjen, Nyrhilä 6-tien pohjoispuolen ja Törölän alueelta Lappeen kouluun (Taksiliikenne Sedig Oy)
- 11 Vainikkalan, Keskisaaren, Ravattilan, Penttilän ja Karkkolan alueelta Kasukkalan, Kimpisen ja Myllymäen kouluun (Kajon Oy 23.4.2020 asti, Tilausliikenne Hänninen 24.4.- 13.5.2020, Kuljetus Mikkonen Ky 14.5. - 30.5.2020, Taksi Päijänne Oy alk. 13.8.2020)
- 12 Vehkataipaleen, Mikonsaaren, Kanavansuun, Hakalin ja Lasolan suunnasta Lauritsalan kouluun (Kuljetus Mikkonen Ky)
- 13 Kontu, Marttila, Nuijamaa (Kajon Oy 23.4 asti, Kuljetus A. Kajanoja Oy 14.5 - 30.5.2020, Taksi- ja tilausliikenne Nenonen Oy 13.8.2020 alkaen).
- 15 Hurtanmaan, Nyrhilän ja 6-tien alapuolen alueelta Korkea-ahon ja Lappeen kouluun (Taksiliikenne Sedig Oy)
- 16 Ylämaan alueelta, Pulsa ja Korkea-ahon suunnalta Ylämaan kouluun (Taksi Helena Laapas)
- 17 Ylämaan alueelta Ylämaan kouluun (Tilausliikenne Hänninen Oy)
- 18 Ylämaan suunta Hujakkalan ja Ylijärven alueelta Ylämaan kouluun (Soisalon Liikenne Oy)
- 19 Hanhikempin, Hanhijärven ja Tukialan alueelta Kesämäen kouluun (Savonlinja Oy)
- 22 Joutsenon keskustan, Pellinniemen ja Pulpin suunnasta Joutsenon kouluun (Kuljetus Mikkonen Ky)
- 23 Kuurmanpohjan, Vesikkolan ja Aholan suunnasta Korvenkylän kouluun (Kuljetus Mikkonen Ky)
- 24 Korvenkylän, Rauhan, Jänhiälän, Tapiolan, Arposenniemen ja Pätilän suunnasta Joutsenon kouluun (Kuljetus Mikkonen Ky)
- 25 Joutsenon Penttilän, Ravattilan, Konnunsuon, Pulpin, Lampikankaan alueelta Joutsenon, Parjalan ja Ravattilan kouluun (Joutsenon auto- ja kuljetuspalvelu Oy 30.5.2020 asti, 13.8.2020 alkaen Kuljetus Mikkonen Ky)

LAPPEENRANNAN JOUKKOLIENNE

KOULUKULJETUKSET

Muut koulukuljetukset (ei avoimia)

Reitit:

- 1 Lpr itäsuunta, erityisoppilaat (Kajon Oy 23.4.2020 asti, Tilausliikenne Hänninen 24.4. – 13.5.2020, Soisalon Liikenne Oy 14.5.-30.5.2020, Taksi Päijänne Oy alk. 13.8.2020))
- 2 Lpr itäsuunta, erityisoppilaat (Kuljetus Mikkonen Ky)
- 7 Lpr länsisuunta, erityisoppilaat (Tilausliikenne Hänninen Oy)
- 8 Lpr länsisuunta, erityisoppilaat (Tilausliikenne Hänninen Oy)
- 9 Lpr pohjoissuunta, erityisoppilaat (Kajon Oy 23.4.2020 asti, Taksiliikenne Sedig Oy 14.5. – 30.5.2020, Taksiliikenne Sedig Oy 13.8.2020 alkaen)
- 10 Vilkjärvi, Lpr keskusta, Ylämaa erityisoppilaat (Tilausliikenne Hänninen Oy)
- 13 Kontu, Marttila, Nuijamaa (Kajon Oy 23.4.2020 asti, Kuljetus A.Kajanoja Oy 14.5.-30.5.2020, Taksi- ja tilausliikenne Nenonen Oy 13.8.2020 alkaen avointa kuljetusta)
- 14 Vaalimaantie, erityisoppilaat (Taksiliikenne Sedig Oy)
- 20 Kontu, Marttila, Nuijamaa (Tilausliikenne Hänninen Oy)
- 21 Lpr itäsuunta, erityisoppilaat (Taksiliikenne Sedig Oy)

KEHITYSHANKKEET



JOUKKOLIIKENTEN

Kehityshankkeet 2020

Paikallisliikenne:

- Linjastosuunnitelma laadittiin kevään 2020 aikana vastaamaan aikaisempaa paremmin joukkoliikennepoliittisessa ohjelmassa esitettyjä palvelutasotavoitteita. Liikennetarjontaa lisättiin mm. yliopiston, keskustan ja matkakeskuksen välille.
- Linjastosuunnitelmassa esitettyjä muutoksia toteutettiin 13.8.2020 alkaen
- Joukkoliikenteen käyttövoimaselvitys laadittiin kesän ja syksyn 2020 aikana.
- Käyttövoimaan liittyvät testiajot suoritettiin elokuussa 2020 Lappeenrannan paikallisliikenteen linjoilla Volvon sähköbussilla.
- Vuoden 2019 asiakaskysely valmistui tammikuussa 2020.
- Jouko-brändin käyttöönotto (esim. paikallisliikenteen bussit, aikataulut, Digitransit)

ASIAKASPALVELU JA PALAUTE



PALVELUPISTEET

- **Waltti-palvelu- ja myyntipisteet**
 - **Asiakaspalvelukeskus Winkki**, Villimiehenkatu 1 (kaupungintalon 1 krs), ma-pe 9.00-17.00
 - **Kampuskauppa Aalef**, Yliopistonkatu 34 (LUT-yliopisto), ma-to 7.45-18.00, pe 7.45-16.00
 - **Joutsenon kirjasto, Waltti-palvelupiste**, Keskuskatu 2, ma-to 10.00-19.00, pe-la 10.00-15.00
 - **Nettikauppa:** <https://kauppa.waltti.fi>
 - Waltti-tuotteiden lisälataus onnistuu nettikaupassa ja palvelupisteissä sekä kaikissa Waltti-liikenteen busseissa (2 € latausmaksu)
 - **R-kioskit:** Waltti-lisälatauksia voi Lappeenrannassa tehdä myös
 - Suonionkadun, Valtakadun ja Karjalantien R-kioskeissa (3,8 % latausmaksu)
- **Lappeenrannan matkakeskus**, Rautatieaseman odotustilat (asemahalli)
 - VR:n aukioloajat: ma – la 05:30-21:00, su 08:00-21:00

PALAUTEJÄRJESTELMÄ

Vuonna 2020 Lappeenrannan kaupungin palautejärjestelmän kautta 1.1. – 31.12.2020 saapuneiden joukkoliikennettä koskevien palautteiden määrä oli yhteensä 338 kpl

- Palvelussa palautetta voidaan antaa joko yleisesti liittyen joukkoliikenteeseen tai valita ja kohdistaa palautteen suoraan esimerkiksi ”Linja-autoreitille 3”
- Palautteen tarkentamiseksi valitaan vielä sen luonne, jonka vaihtoehtoja ovat: kiitos, moite, kysymys ja toimenpide-ehdotus

Vuoden 2020 palautteet eroteltuna niiden luonteen mukaan

Kiitos (19kpl)

Moite (136kpl)

Kysymys (68kpl)

Toimenpide-ehdotus (115kpl)

Asiakaspalautteen keskimääräinen käsittelyaika:

1 päivää 5 tuntia

Aihe ✱

- Valitse palautteen aihe
- Valitse palautteen aihe
- Yleinen palaute koskien joukkoliikennettä
- Koulu-kuljetukset
- Waltti + muut bussiliiput
- Linja-autoreitti 1
- Linja-autoreitti 12
- Linja-autoreitti 1z
- Linja-autoreitti 2
- Linja-autoreitti 3
- Linja-autoreitti 3K
- Linja-autoreitti 4
- Linja-autoreitti 47
- Linja-autoreitti 5
- Linja-autoreitti 8
- Palvelulinja

LAPPEENRANTA

KIRJALUO SISÄÄN

Anna palautetta: Joukkoliikenne

Kirjoita palautteesi. Sinisellä ✱ merkillä merkityt kentät ovat pakollisia

Aihe ✱

Valitse palautteen aihe

Palautteen luonne ✱

Valitse palautteen luonne

Palauteteksti (Ei yhteyshetjettä eikä arkaluonteista tietoa) ✱

Palautteen saa julkaisla

Julkaisu palaute on nähtävillä Hää ja seisa palautteita -sivulla ja RSS-syötteissä. Palautteen antajan yhteystietoja ei julkaisla.

Liitteet

Voit liittää palautteesien yhden tai useampia liitetiedostoja, esimerkiksi kuvia havainnosta. Liitteiden yhteensä kootta maksimikoko on 8 MB:tä.

No file chosen

Anna palautteen sijainti

Voit hakeutua kartalla oikealle alueelle osoitteen avulla tai valita sopivan alueen pudotusvalikosta. Voit piirtää palautteesi sijainnin kartalle kartan vasemmassa reunassa olevilla piirruskuvakkeilla.

Kirjoita osoite

Kaikki kunnat

Koko Lappeenranta



VUODEN 2020 paikallisliikenteen asiakaskysely

Vuosittain toistettava kysely, jossa vakiokysymysten avulla selvitetään Lappeenrannan paikallisliikenteen toimivuuden ja palvelutason kehitystä (1-5).

- Painotettu liikennöitsijän laatupistemäärä nousi edellisvuoteen verrattuna.
- Laatupisteet ovat kasvaneet kaikilla osa-alueilla vaihtoyhteyksiä lukuun ottamatta. Eniten on kasvanut tyytyväisyys aikataulussa pysymiseen.
- Laatupisteiden muutos on vähäinen, eikä johda sanktioihin eikä palkkioihin.

Edellisvuoteen (2019) verrattuna asiakastyytyväisyys on parantunut:

- Aikataulu ja lipputuotetietojen löytyminen
- Aikataulumuutoksista tiedottaminen (poikkeustilanteissa)
- Matkustusoikeuden lisääminen kaupunkikortille
- Kaupunkikorttien ja alennuslippujen hinta
- Jatkohteydet juniin ja seutulienteeseen
- Aikataulussa pysyminen
- Autojen ja pysäkkien siisteys ja kunto
- Asiakaspalvelu

Asiakastyytyväisyys heikentynyt:

- Lipputuotteiden alennusten suhde asiakasryhmittäin
- Sisäiset vaihtoyhteydet
- Pysäkkien kunto

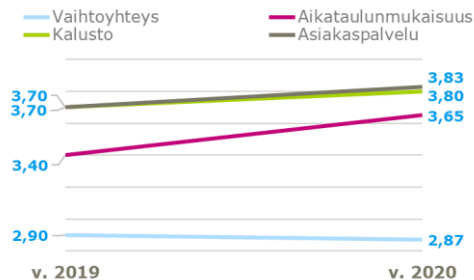
LAPPEENRANNAN JOUKKOLIIKENNE

2019
3,450

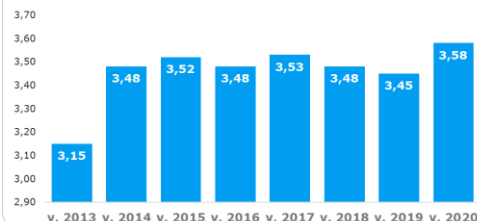


2020
3,578

Liikennöitsijäpisteet kysymyksittäin



Liikennöitsijäpisteet



Tutkimuksen ajankohta
1.11.-30.11.2020

Tiedotus kyselystä:

- Lehdistötiedote
- Tiedotteet oppilaitoksille ja suurimmille työpaikoille
- Paikallisbussissa banneri
- Kaupungin nettisivulla ja joukkoliikenteen pääsivulla tiedote ja linkki



Vastauksia yhteensä 418 kpl

Vuonna 2019 vastauksia oli 596 kpl

MATKALIPUT JA HINNAT



LIPPUTUOTTEET

Lappeenrannan joukkoliikenteen lipputuotteet:

- Kertalippu
- Mobiililippu
 - Meejo (30.6.2020 saakka), PayIQ ja Reissu ovat voimassa vain paikallisliikenteen alueella (vyöhyke A)
- Arvolippu
- 30 päivän kausilippu
- Päivälippu
- 90 päivän kesälippu
- Veteraanien Bussilippu 2020
- Matkahuollon 44- ja 22-matkan sarjakortit
- Lappeenrannan sarjakortti

LAPPEENRANNAN JOUKKOLIIKENNE

Maksuttomaan matkustamiseen oikeutetut ryhmät:

Lastenvaunujen ja -rattaiden kanssa liikkuvat matkustavat maksutta paikallisliikennealueella.

Rollaattoria käyttävät matkustavat maksutta hiljaisena aikana ja arkisin klo 9.00 - 14.00 paikallisliikenne alueella.

Alle 7-vuotiaat matkustavat maksutta aikuisen seurassa

Veteraanien näyttölippu on entiseen tapaan maksuton.



LIPPUTUOTTEIDEN HINNAT

Kertalippu

		1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä
Aikuiset	Perusmatka	3,20 €	6,50 €	9,00 €
Junnu 7-16 v.	Perusmatka	2,00 €	3,70 €	5,10 €

Arvolippu

		1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä
Aikuiset	Perusmatka	2,45 €	5,00 €	6,90 €
	Hiljainen aika	1,80 €	3,75 €	5,25 €
Opiskelijat	Perusmatka	1,60 €	3,27 €	3,45 €
	Hiljainen aika	1,15 €	2,45 €	2,58 €
+65 seniori	Perusmatka	2,45 €	5,00 €	6,90 €
	Hiljainen aika	1,15 €	3,75 €	5,25 €
Junnu 7-16 v.	Perusmatka	1,40 €	2,86 €	3,02 €
	Hiljainen aika	1,00 €	2,14 €	2,24 €

+65 seniorin arvolipulla noudatetaan hiljaisen ajan hinnoittelua myös arkisin klo 9-14.

30 päivän kausilippu

	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	3 vyöhykettä (D-lle eli imatralle)
Aikuiset	54,00 €	56,00 €	57,00 €	65,00 €
+65 Seniori	54,00 €	56,00 €	57,00 €	65,00 €
Opiskelijat	42,00 €	44,00 €	45,00 €	55,00 €
Junnu 7-16 v.	33,00 €	36,00 €	37,00 €	40,00 €

Päivälippu:

Päivälippu on voimassa **24 tuntia** ja käy koko Lappeenrannan Walttialueella. Päivälippuja myydään asiakaspalvelukeskus Winkissä, Joutsenon Waltti-palvelupisteessä sekä yliopiston Aalef-kaupassa.

Kaksi hintavyöhykettä:

- Lappeenrannan paikallisliikennealue 5,00 euroa
- Koko Lappeenrannan kaupungin alue 10,00 euroa

90 päivän kesälippu:

Kesälipun myyntiaika on **1.5.–31.5.2020** ja niitä voi lunastaa nettikaupasta sekä palvelupisteistä (Winkki, Aalef, Joutsenon kirjasto). Poikkeusoloista johtuen palvelupisteistä on toistaiseksi auki vain Winkki 13.5. asti. Lippu on **90 päivää** voimassa ensimmäisestä leimauksesta, kuitenkin enintään **13.9.2020 asti**. Kesälippua ei voi ostaa linja-autosta eikä sitä voi uudelleen ladata. Kesälippu toimii 30 päivän kausilipun tavoin. Käyttämättä jääneitä päiviä ei hyvitetä. Kesälipun vaihto takaisin 30 päivän kausituotteeksi tapahtuu palvelupisteessä tai netissä.

	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	3 vyöhykettä (D-lle eli imatralle)
Aikuiset	80,00 €	100,00 €	110,00 €	130,00 €
Junnu 7-16 v.	55,00 €	70,00 €	80,00 €	100,00 €

Mobiililippu

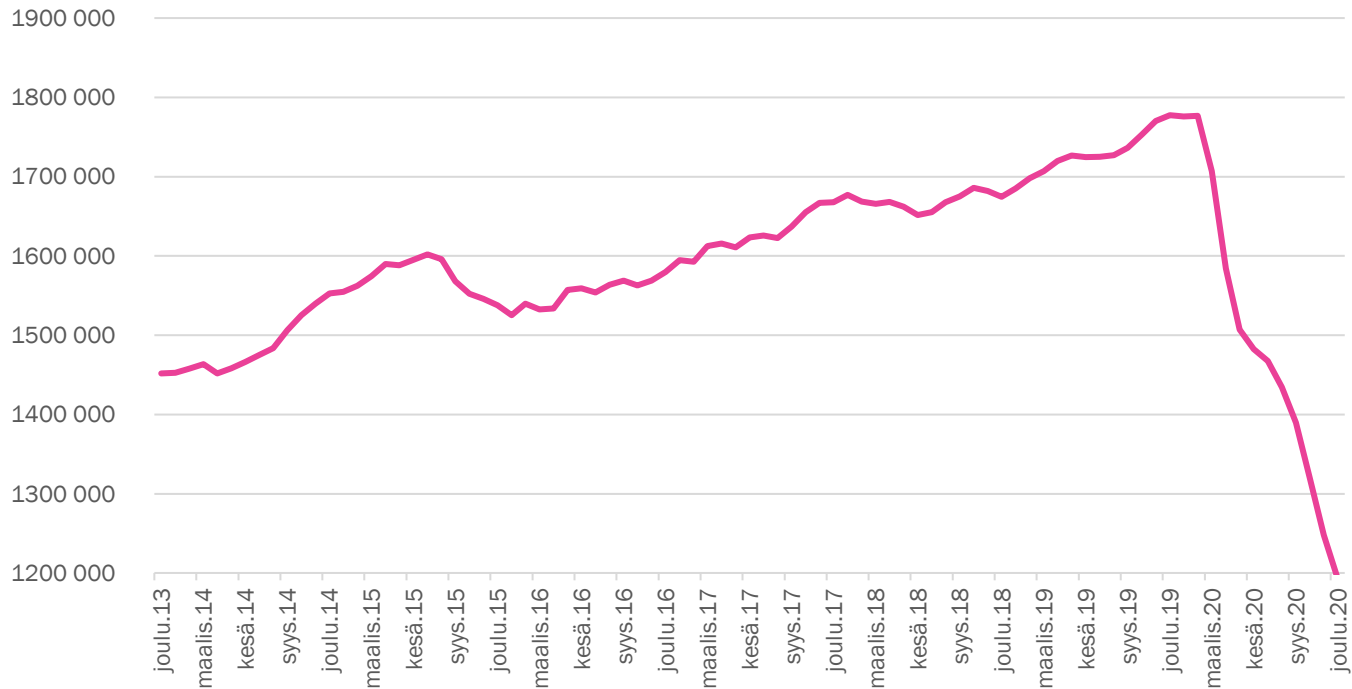
Voimassa vain paikallisliikenne alueella (vyöhyke A)			
		PayIQ	Reissu
Aikuiset	Perusmatka	3,00 €	2,90 €
	Hiljainen aika	2,30 €	2,25 €
Opiskelijat	Perusmatka	2,00 €	2,00 €
	Hiljainen aika	1,60 €	1,50 €
Junnu 7-16 v.	Perusmatka	1,70 €	1,70 €
	Hiljainen aika	1,30 €	1,30 €

JOUKKOLIIKENTEN TUNNUSLUVUT



PAIKALLISLIKENNEMATKOJEN kehitys 2013-2020

Paikallisliikennematkat 12kk kehitys



Paikallisliikenteessä
tehtiin vuonna 2020
32,9 % (585074
matkaa) vähemmän
matkoja kuin vuonna
2019
koronapandemian
vuoksi.

JOUKKOLIIKENTEN tunnusluvut

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
JOUKKOLIIKENTEN MATKAMÄÄRÄT, LINJAKILOMETRIT JA JOUKKOLIIKENNEVÖHYKKEELLÄ ASUVIEN MÄÄRÄ						
Joukkoliikenteen kokonaismatkamäärä	1 538 616	1 579 891	1 765 030	1 799 626	2 081 926	1 385 057
Joukkoliikenteen linjakilometrit	1 485 272	1 520 255	1 679 864	1 683 872	2 000 100	1 868 801
Joukkoliikennematkat / linjakilometri	1,036	1,039	0,846	1,069	1,041	0,74
Joukkoliikennematkat / asukas	21,10	21,68	22,95	23,20	28,64	19,06
Paikallisliikenteen matkat	1 537 616	1 579 891	1 667 930	1 687 041	1 777 558	1 192 484
Paikallisliikenteen linjakilometrit	1 435 272	1 520 255	1 499 056	1 395 585	1 394 165	1 374 395
Paikallisliikenteen matkat / linjakilometri	1,07	1,04	1,11	1,21	1,27	0,87
Lähiliikenteen matkat			97 100	112 585	304 368	192 573
Lähiliikenteen linjakilometrit			180 808	288 287	605 935	494 406
Lähiliikenteen matkat / linjakilometri			0,53	0,39	0,50	0,39
Palveluliikenteen matkat	3115	4297	4477	5016	3069	3185
Joukkoliikenneväyhykkeellä asuvien määrä	56 307	56 553	56 807	56 807	57 002	57 264
Joukkoliikennematkojen (paikallisliikenne) määrä joukkoliikenneväyhykkeellä asuvaa asukasta kohden	27,5	28,2	29,5	29,7	31,2	20,8

LAPPEENRANNAN JOUKKOLIIKENNE

JOUKKOLIIKENTEEN tunnusluvut

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TALOUS						
Paikallisliikenteen subventio / asukas (euroa)					13,7	20,2
Lähiliikenteen subventio / asukas (euroa)					12,3	11,1
Ostetun matkan kilometrihinta €/km (netto)	1,26	1,03	1,30	1,54	0,91	1,17
Paikallisliikenteen €/km (netto)	0,99	0,88	0,81	0,88	0,53	1,02
ASIAKASPALVELUN LAATU						
Informaation saatavuus (1-5)	3,74	3,70	3,73	3,84	3,94	3,98
Lippujen saatavuus (1-5)	3,19	3,30	3,38	3,46	3,41	3,49
Tiedottaminen (liikennepoikkeukset) (1-5)	2,77	2,65	2,72	2,78	2,91	2,96
Matkaketjujen toimivuus seutuliikenteeseen (1-5)	2,89	2,79	2,86	2,86	2,78	2,82
Palautteiden määrä (kpl)	151	335	342	498	406	338
Asiakaspalautteen keskimääräinen käsittelyaika					2 päivää 2 tuntia	1 päivää 5 tuntia
Kyselyn painotetut liikennöitsijäpisteet	3,68	3,48	3,53	3,48	3,45	3,58
Kaluston keski-ikä	7,1	7,5	5,4	6,2	6,15	6,15
Kaupungin joukkoliikennehenkilöiden määrä					5,5	5,25

ENNUSTEET JATKOKEHITYKSESTÄ



PAIKALLIS- JA LÄHILIIKENNE 2021

- **Alustava arvio paikallisliikenteen- ja lähiliikenteen kustannuksista ja matkustajamäärän kehityksestä vuodelle 2021**

- Paikallis- ja lähiliikenteen palvelujen ostokustannukset tulevat todennäköisesti hieman nousemaan vuoden 2020 tasoon nähden.
- Matkustajamäärien paluuta normaalille tasolle (vuoden 2019 taso) ei odoteta tapahtuvan vielä vuoden 2021 aikana. Myyntituottojen odotetaan olevan vuonna 2021 jopa alhaisempia kuin vuonna 2020.

	2020(€)	Ennuste 2021 (€)
Paikallisliikenne		
Palvelujen ostot	-4 173 066 €*)	-4 176 429 €
Myyntituotot	1 905 888 €	1 698 857 €
Lähiliikenne		
Palvelujen ostot	-1 185 578 €	-1 316 899 €
Myyntituotot	282 624 €	254 792 €
Lippu- ja maksujärjestelmä		
Waltti -ohjelmisto	126 906€	125 000
Digitransit	20 100€	20 400

TOIMENPIDE- EHDOTUKSET



ASIAKASKYSELYN MUKAISET

Kehityskohteen vuodelle 2021

- Osana Lappeenrannan joukkoliikenteen jatkuvaa kehitystyötä muodostetaan vuosittaisen paikallisliikenteen asiakaskyselystä saadun palautteen avulla kehityskohteita seuraavalle vuodelle.
- Joukkoliikenteen kehityskohteet vuodelle 2021
 - Matkakeskuksen liityntäyhteyksien kehittäminen
 - Käyttäjää palvelevien ratkaisujen kehittäminen yhdessä muiden viranomaiskaupunkien kanssa
 - Lappeenrannan verkkosivujen kehittäminen. Jouko -brändin liittäminen mukaan osaksi kokonaisuutta.
 - Kestävien liikkumismuotojen yhteensovittaminen

ESITETTYJÄ PARANNUSEHDOTUKSIA	KAUPUNGIN KOMMENTIT
<p>” Toivoisin Kisapuistoon menevän linjan muulloinkin kuin Saipan peli-iltoina. Myös satama, linnoitus (Satamatien kahvila), Pikisaari voisi olla talviaikaan.”</p>	<p>Sataman alueen kehittyessä tulee alueen joukkoliikenteen kehittäminen ajankohtaiseksi kesäaikaan</p>
<p>Autoihin, pysäkeille ja bussit -sovellukseen reaaliaikaista informaatiota.</p>	<p>Paikallisliikenteen autoja voi seurata reaaliajassa Lappeenrannan bussit -sovelluksessa sekä Digitransit-reittioppaassa. Kesän 2021 jälkeen myös lähiliikenteen autoja voi seurata reaaliajassa Digitransit-reittioppaasta. Reaaliaikaisen informaation saatavuutta pysäkeille sekä autoihin selvitetään eri toimijoiden kanssa.</p>
<p>Vuorokausilippujen hankinnan mahdollistaminen iltaisin ja viikonloppuisin esim. kioskeilta.</p>	<p>Selvitetään mahdollisuutta vuorokausilipun hankkimiseen ajoneuvoista.</p>
<p>” Pysäkeille on alettava järjestelmällisesti rakentaa laadukasta polkupyörän liityntäpysäköintiä. Kaupunkipyörät on kytkettävä osaksi joukkoliikennejärjestelmää sopivalla kaupunkipyöräasemien sijoittelulla.”</p>	<p>Kestävien liikkumismuotojen yhteensovittamista tullaan toteuttamaan käsittelyssä olevan Lappeenrannan kestävän liikkumisen ohjelman mukaisesti.</p>
<p>Toimivimmat yhteydet matkakeskukselta, keskustan, yliopiston ja Lauritsalan suuntaan.</p>	<p>Elokuussa 2020 alkaneelle talviaikataulukaudelle lisätiin vuorotarjontaa matkakeskuksen, keskustan ja yliopiston välille. Suunnitelma matkakeskuksen liityntäyhteyksien kehittämiseksi on käynnissä ja pilotti toteutetaan vuoden 2021 aikana.</p>
<p>Vaihtoyhteyksien parantaminen: aikataulut ja pysäkkijärjestelyt.</p>	<p>Vuosittain kesä- ja talviliikenteen aikataulusuunnittelun yhteydessä käydään läpi asiakaspalautteet ja tutkitaan mahdollisuuksien mukaan vaihtoyhteyksien kehittämistä. Pääpysäkit Koulukadulla tullaan uudistamaan.</p>
<p>Mobiililippu ja reittiopas voitaisiin integroida samaan sovellukseen.</p>	<p>Käyttäjää palvelevia ratkaisuja selvitetään ja vertaillaan yhdessä muiden viranomaiskaupunkien kanssa.</p>
<p>Verkkosivujen kehittäminen selkeämmiksi. Jouko-brändiä reilusti enemmän esille. Verkkosivujen kehittäminen</p>	<p>Lappeenrannan verkkosivujen kehittäminen on käynnissä. Jouko -brändi on tarkoitus liittää mukaan osaksi kokonaisuutta.</p>

Taulukossa on esitetty vuoden 2020 asiakaskyselystä poimitut parannusehdotukset, sekä kaupungin kommentit kyseisiin ehdotuksiin.



2021
EUROPEAN
GREEN LEAF
M... AN VIHREIN
PUNKKI
nlisti

2 Keskusta

SCANIA

Jouko

KTK-605

Jouko Lappeenrannan joukkoliikenne



Jouko Lappeenrannan
joukkoliikenne

NYT KULJETAAN JOUKOLLA



Jouko Lappeenrannan
joukkoliikenne